

# Ayuda\_GeA

## Tabla de contenidos

---

Introducción.....	3
Sobre java.....	4
Navegadores .....	5
Chrome.....	6
Firefox .....	9
Internet Explore, Edge.....	12
Safari.....	14
MacOS .....	15
Windows.....	20
Cambiar el navegador por defecto en un S.O.....	23
Windows 10 .....	24
Windows 7 .....	26
Windows XP, Vista, 8.....	29
Macintosh .....	31
Problemas con GeA .....	34
No aparece la ventana de GeA.....	35
Si no va bien, borrar la caché de java.....	36
Ventana bloqueada .....	37
Excepción general .....	38
Limpiar la caché de Chrome, Edge, Internet Explorer .....	39
Limpiar la caché de Firefox.....	41

## Introducción

---

Enlace de acceso a GeA:

[https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC\\_UCM\\_RE11](https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC_UCM_RE11)

Nuestra aplicación GeA necesita el componente JAVA en nuestro ordenador para poder funcionar. Más detalles aquí: [Sobre java](#)

Los navegadores web van dejando de dar soporte a los complementos externos como java.

Primero fue Chrome, después Firefox y ahora solo se puede con el internet explorer.

Ha sido necesario sacar la aplicación fuera del navegador.

La versión actual de GeA se ejecuta directamente en nuestro equipo aunque se puede seguir invocando desde el navegador.

Incluimos una relación de navegadores desde donde se llama a GeA, pinchando en cada uno de ellos, nos llevará a una pequeña introducción de lo que nos va a aparecer en pantalla si abrimos GEA desde ese navegador:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer, Edge](#)

[Safari](#)

También adjuntamos unas instrucciones para los usuarios que deseen cambiar el navegador por defecto en:

[Windows 10](#)

[Windows 7](#)

[Windows XP, Vista, 8](#)

[Macintosh](#)

Es importante reseñar que la arquitectura de navegador y java debe ir pareja.

Es decir, si invoca a GeA desde un navegador de 32 bits debe tener instalada una versión de java de 32 bits.

Finalmente si tuviese algún problema puede consultar esta sección:

[Problemas con GeA](#)

## Sobre java

---

Si es la primera vez que va a usar GeA deberá tener el componente de JAVA descargado en su equipo. Bájase la última versión disponible. Aquí tiene un manual de cómo hacerlo:

[https://www.java.com/es/download/help/windows\\_manual\\_download.xml](https://www.java.com/es/download/help/windows_manual_download.xml)

JNLP. Java network launch protocol. Mecanismo que permite ejecutar programas java ubicados en un servidor remoto.

## RECOMENDACIONES DE OCU EN LOS ORDENADORES CLIENTE

Los navegadores soportados son los que se detallan a continuación junto con las versiones de la JVM correspondientes para entornos **Oracle Fussion Middleware 12c** con versiones *Oracle Forms 12c*, donde ya no se usa protocolo NPAPI. En este caso los navegadores certificados son:

- Navegadores. En estas versiones se utiliza Java Web Star para la ejecución del componente cliente de *Oracle Forms*:
- Microsoft Edge: versiones 40 o superior.
- Microsoft Internet Explorer: 11.
- Firefox: versión 52 o superior.
- Safari: versiones 9 o superior.
- Chrome: versión 60 o superior
- JRE: 1.8.103 o superior

En la máquina virtual de entornos forms serán necesarias las siguientes configuraciones en la máquina virtual del puesto de trabajo:

- Deshabilitar el check de client hello en entornos que se encuentra protegidos únicamente por TLS.
- Asegurar que los protocolos del navegador y la máquina virtual, coincidan con los que se encuentran habilitados en el componente que realice la encriptación SSL (TLS 1.1, TLS 1.2, etc...)
- Librerías de webutil. Se cargan inicialmente con la aplicación, por lo que el usuario tiene que tener permisos de instalación de estas librerías
- Configurar la máquina virtual para que use la configuración del proxy para que use la misma que el navegador en caso de que se use proxy como salida a internet
- Es necesario tener activa la cache de java para que los archivos temporales se almacenen en local. Tened en cuenta que en el caso de usar la misma máquina virtual para entornos 11gR2 y 12c es necesario vaciar la cache de librerías, antes de cambiar de entorno.
- Se debe utilizar el navegador configurado por defecto a nivel de sistema operativo, para que los procesos subordinados se abran en el mismo navegador.

### FUENTE OCU:

<https://conocimiento.ocu.es/pages/releaseview.action?spaceKey=EXT&title=Requisitos+cliente+de+UNIVERSITAS+XXI>

### INFORMACIÓN DETALLADA DE ORACLE:

<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/fusion-middleware/documentation/fmw-122120-certmatrix-3254735.xlsx>

## Navegadores

---

[Chrome](#)  
[Windows](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer, Edge](#)

[Safari en MacOS](#)

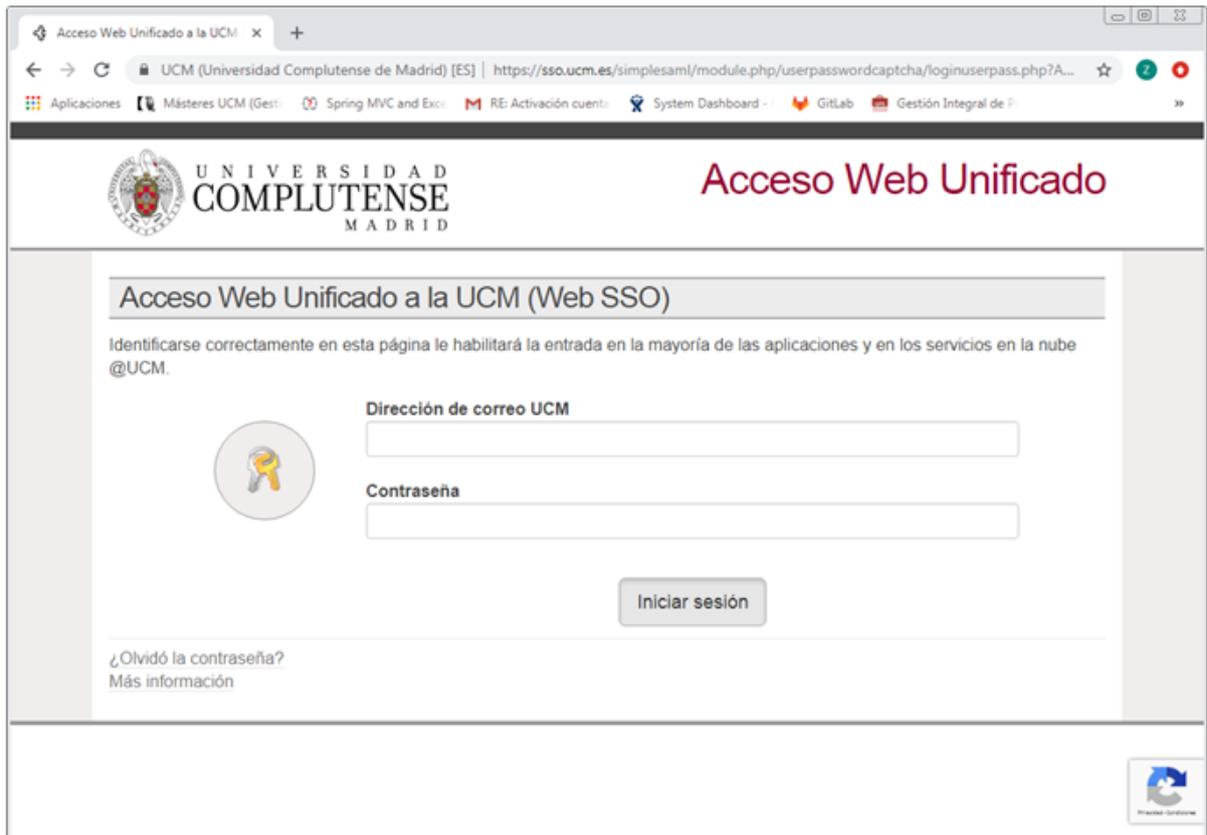
[Safari en](#)

## Chrome

Acceso a GeA:

[https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC\\_UCM\\_RE11](https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC_UCM_RE11)

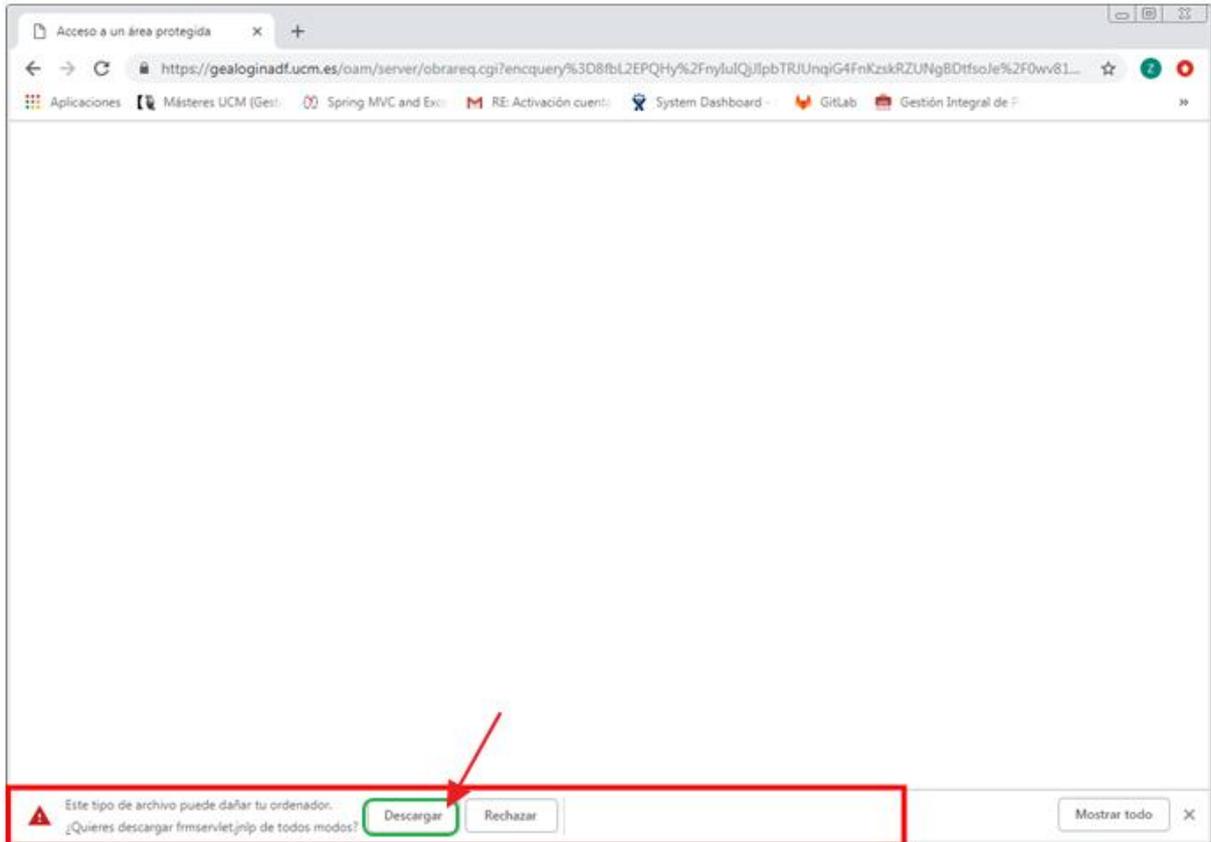
Si aún no se ha autenticado en la UCM con su correo institucional, le saldrá la siguiente pantalla:



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tab:** Acceso Web Unificado a la UCM
- Address Bar:** UCM (Universidad Complutense de Madrid) [ES] | <https://sso.ucm.es/simplesaml/module.php/userpasswordcaptcha/loginuserpass.php?A...>
- Page Header:** UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID and Acceso Web Unificado
- Section Header:** Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)
- Text:** Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM.
- Form Fields:**
  - Dirección de correo UCM:** Input field with a key icon to the left.
  - Contraseña:** Input field.
- Buttons:** Iniciar sesión
- Links:** ¿Olvidó la contraseña? Más información
- Footer:** Recycle symbol icon.

A continuación el navegador detecta que se va a descargar un fichero:



Observe en la imagen superior remarcado en rojo la advertencia del navegador muy preocupado por la seguridad.

Advierte que ese archivo puede dañar el ordenador, que si a pesar de ello quiere descargarlo. Consideraremos que es seguro. Por favor pinche sobre el botón **Descargar**, y se quedará así:



Vea en la parte inferior izquierda de la imagen que se ha descargado un fichero con extensión **jnlp**. Pinche en el nombre del fichero descargado **frmervlet.jnlp** y se abrirá una ventanita donde aparece JAVA y a los pocos segundos aparecerá:



en esta ventana hay que pinchar en **Ejecutar** y posiblemente aparecerá



Vuelva a pinchar en **Ejecutar** (observe que en ambas pantallas, antes de pinchar en Ejecutar, se puede seleccionar la opción de **No volver a mostrar esto.....**, para que las siguientes veces que se entre no haya que repetir estos pasos.)  
Al cabo de unos segundos:



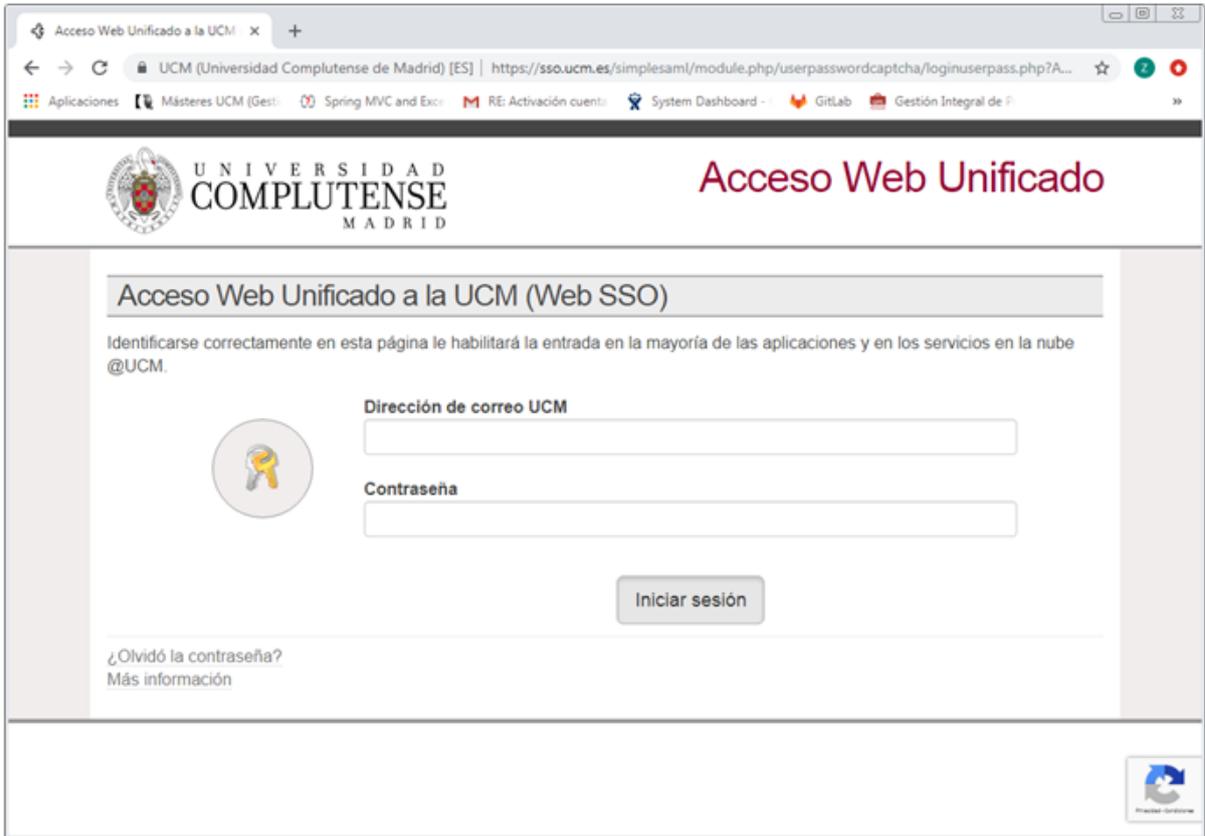
Sale una pantalla por todos conocida, la diferencia es que en lugar de estar incrustada dentro del navegador, se encuentra incrustada en una ventana de Windows.

## Firefox

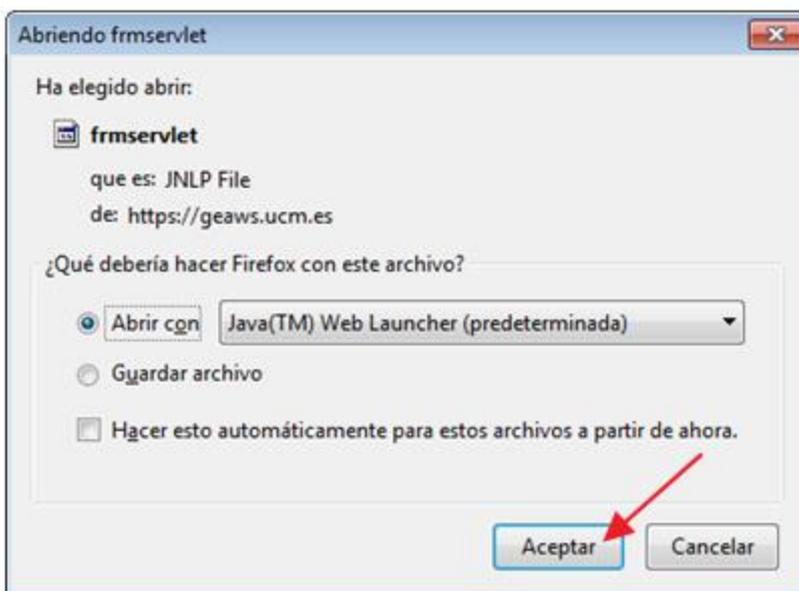
Acceso a GeA:

[https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC\\_UCM\\_RE11](https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC_UCM_RE11)

Si aún no se ha autenticado en la UCM con su correo institucional, le saldrá la siguiente pantalla:



a continuación el navegador detecta que se va a descargar un fichero:



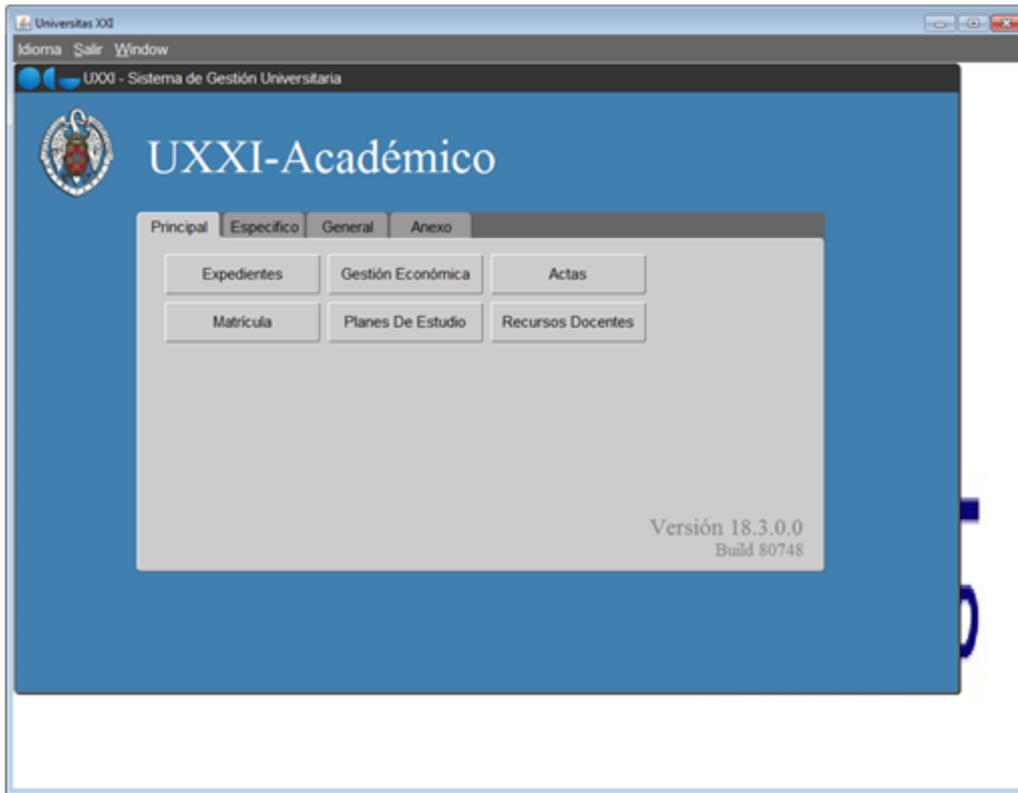
Dele a **Aceptar** y se abrirá una ventanita donde aparece JAVA y a los pocos segundos aparecerá:



en esta ventana hay que pinchar en **Ejecutar** y posiblemente aparecerá



Vuelva a pinchar en **Ejecutar**, en ambas dos, antes de pinchar en Ejecutar, se puede seleccionar la opción de **No volver a mostrar esto.....**, para que las siguientes veces que se entre no haya que repetir estos pasos. Al cabo de unos segundos:



Sale una pantalla por todos conocida, la diferencia es que en lugar de estar incrustada dentro del navegador, se encuentra incrustada en una ventana de Windows.

## Internet Explore, Edge

Acceso a GeA:

[https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC\\_UCM\\_RE11](https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC_UCM_RE11)

Si aún no se ha autenticado en la UCM con su correo institucional, le saldrá la siguiente pantalla:

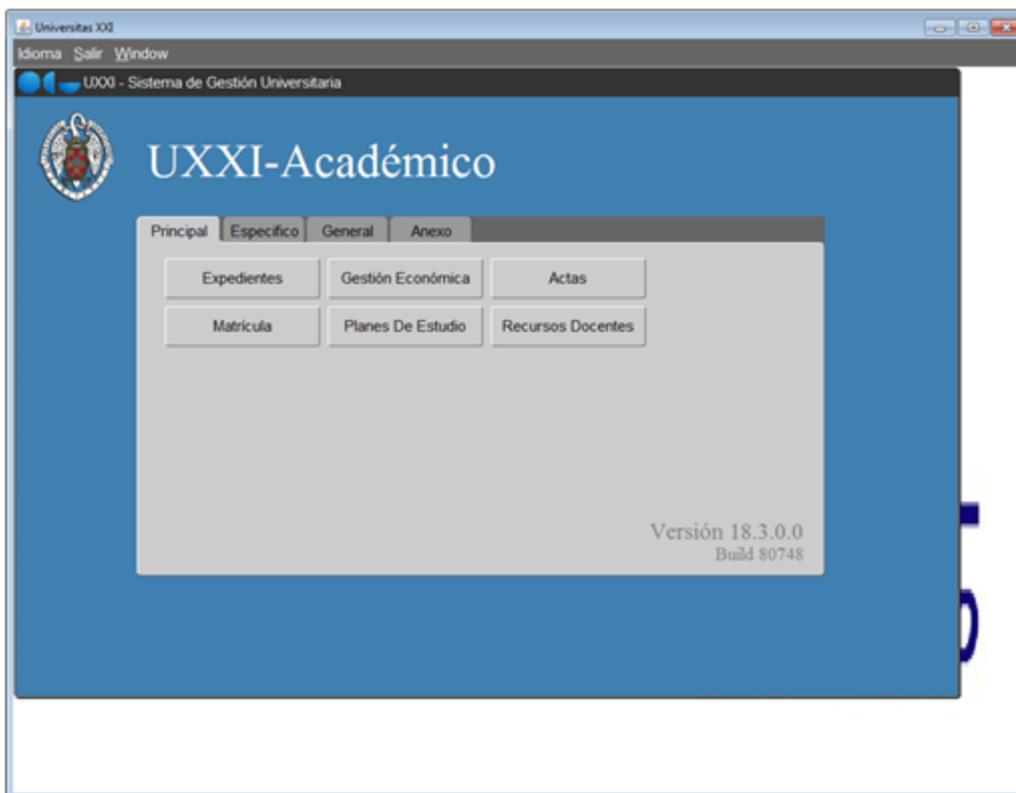
A continuación se abrirá una ventanita donde aparece JAVA y a los pocos segundos aparecerá:



en esta ventana hay que pinchar en **Ejecutar** y posiblemente aparecerá



Vuelva a pinchar en **Ejecutar**, en ambas dos, antes de pinchar en Ejecutar, se puede seleccionar la opción de **No volver a mostrar esto.....**, para que las siguientes veces que se entre no haya que repetir estos pasos. Al cabo de unos segundos:



Sale una pantalla por todos conocida, la diferencia es que en lugar de estar incrustada dentro del navegador, se encuentra incrustada en una ventana de Windows.

**Safari**

**MacOS**

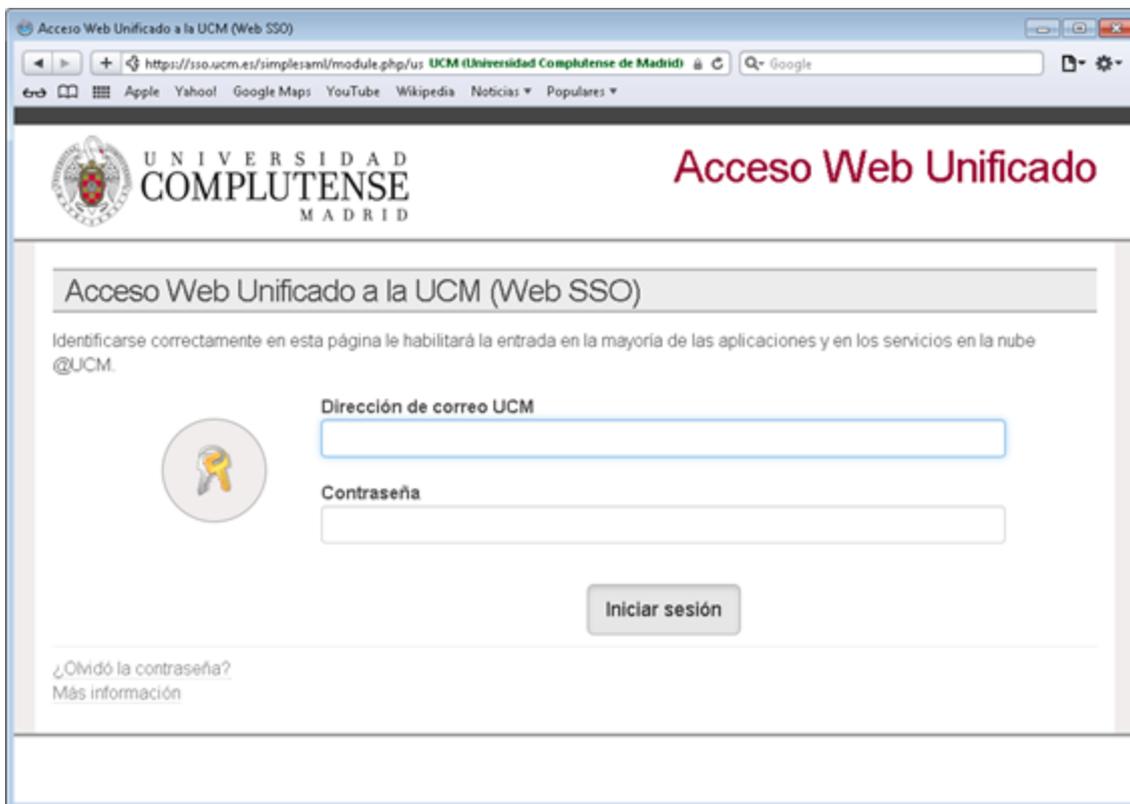
**Windows**

## MacOS

### Acceso a GEA con JNLP desde Safari (macOS)

Lo primero que hay que tener en cuenta es que para poder hacerlo hay que tener instalada la máquina virtual de Java en el ordenador Mac donde vayamos a ejecutar GEA. Una vez que tengamos java instalado.

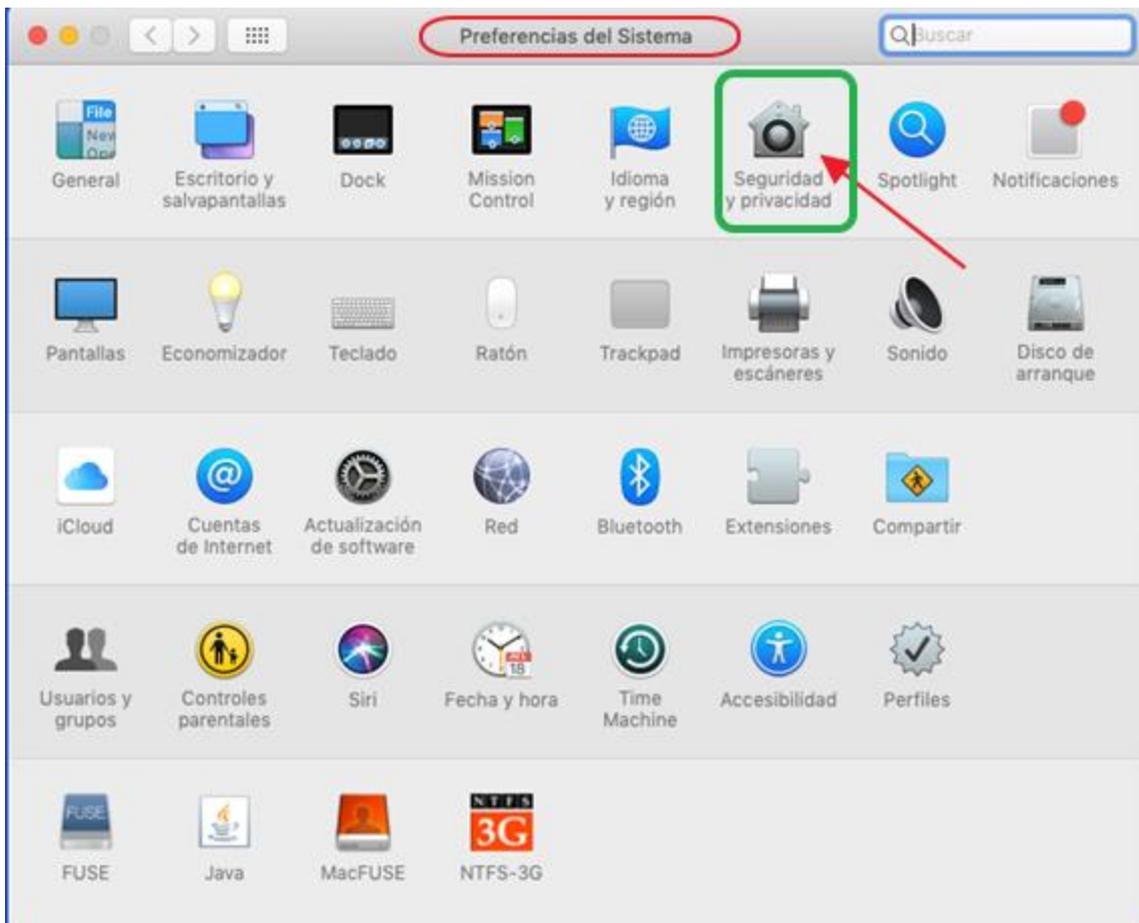
Abrir el navegador Safari y cuando entre en GEA, si aún no se autenticados en el SSO de la Universidad, le aparecerá:



Una vez autenticado, se descargará un fichero llamado **frmServlet.jnlp** en la carpeta de **descargas**, deberá acceder a ella y ejecutar ese fichero, al hacerlo aparecerá:

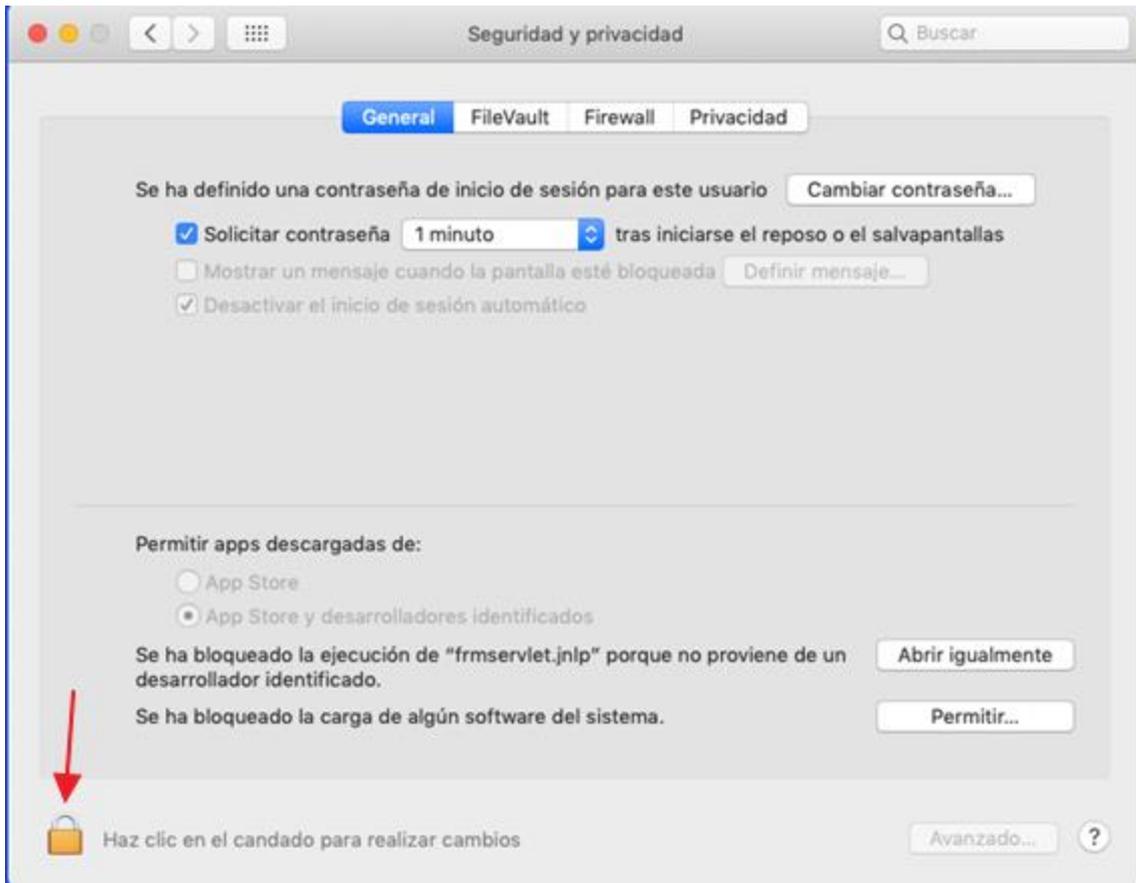


Para poder abrir este fichero hay que hacer lo siguiente, acceder a **Preferencias del sistema**:

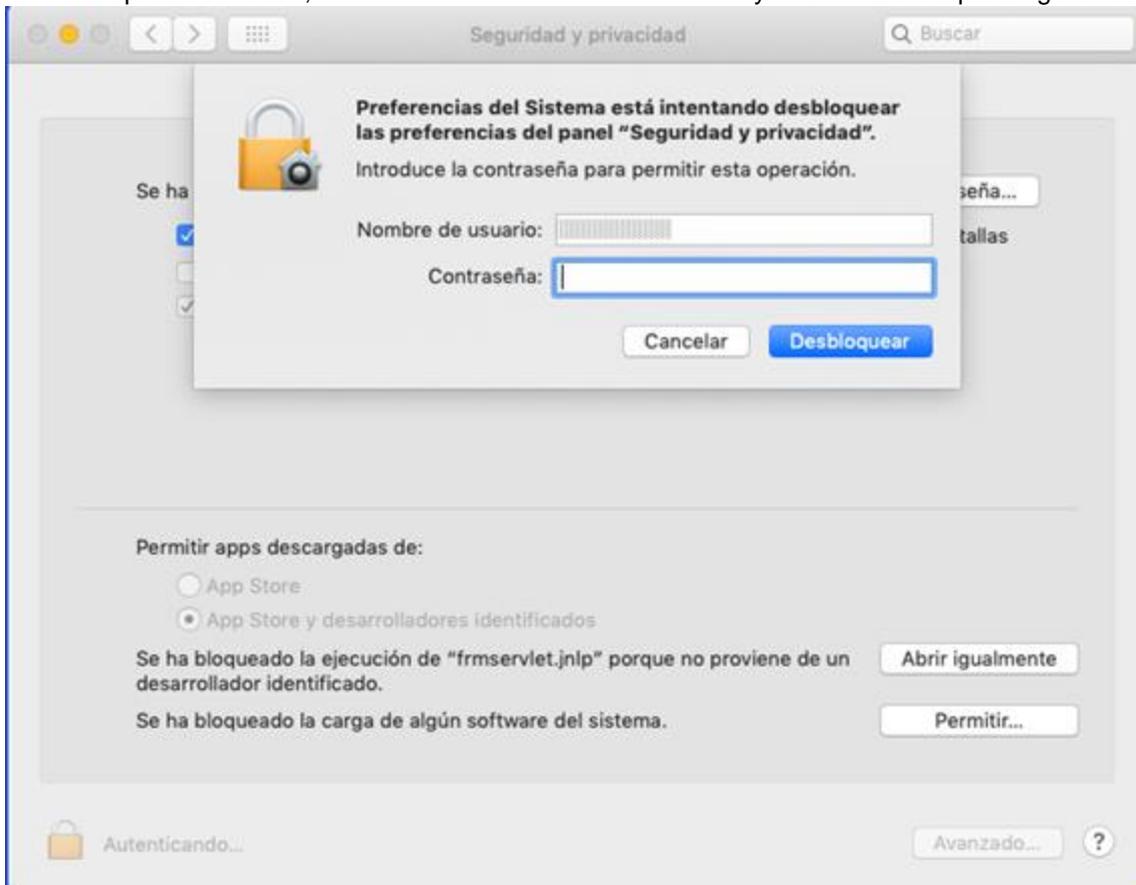


En esta ventana, haz clic en **Seguridad y privacidad**

Ahora haz clic en el candado cerrado de la esquina inferior izquierda:



Ahora tienes que autenticarte, introduciendo el Nombre de usuario y la Contraseña que tenga en el Mac:



la ventana aparecerá de la siguiente forma:



El candado de la esquina inferior izquierda ya se encuentra abierto, y ahora hay que hacer clic en **Abrir igualmente**,

Aparecer una nueva ventana, haga clic en **Ejecutar**:



Se abrirá una nueva pantalla:



Vuelva a pinchar en **Ejecutar** (observe que en ambas pantallas, antes de pinchar en Ejecutar, se puede seleccionar la opción de **No volver a mostrar esto.....**, para que las siguientes veces que se entre no haya que repetir estos pasos.)

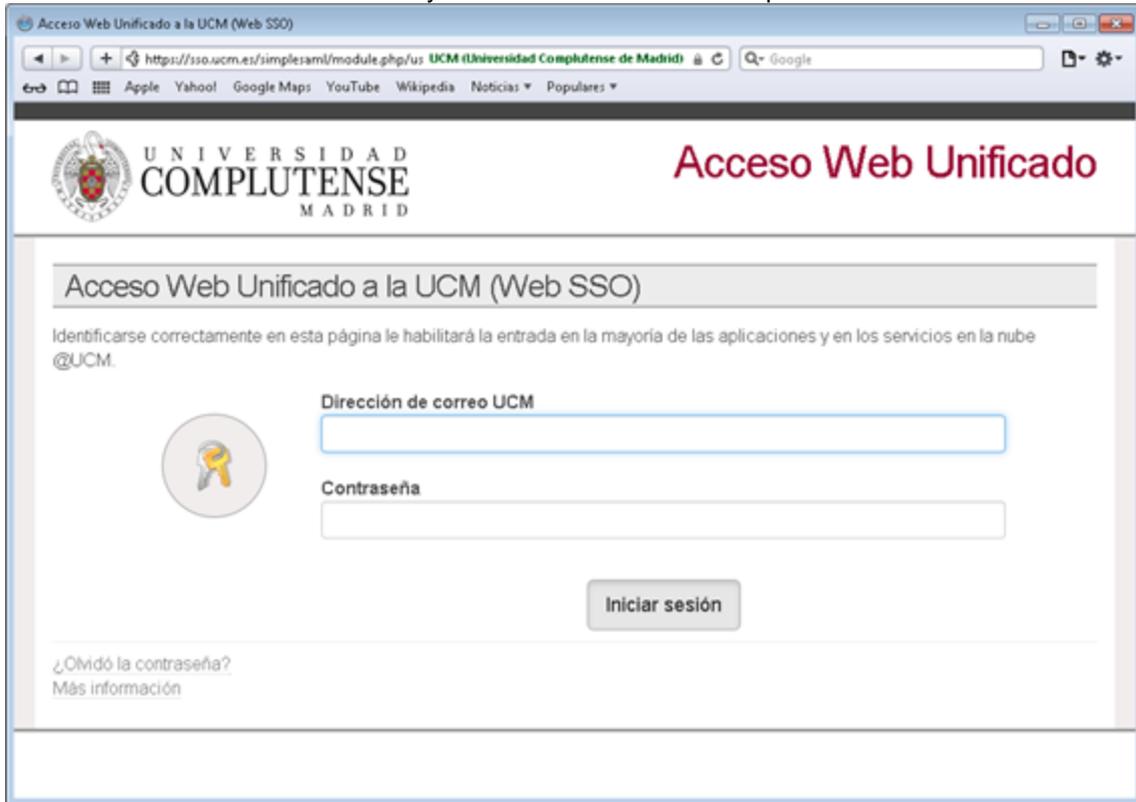
Al cabo de unos segundos:



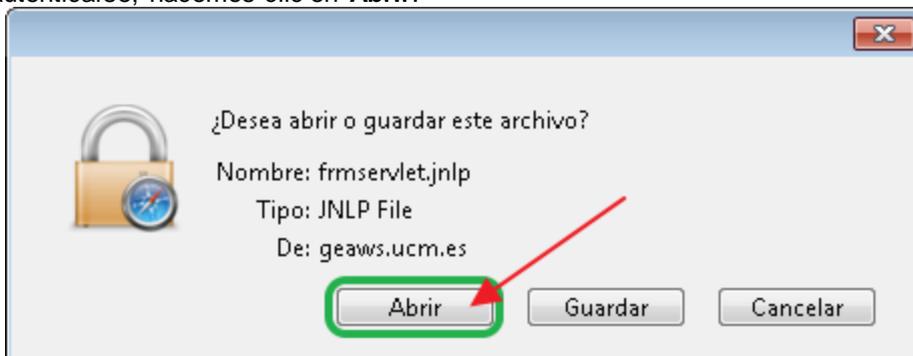
## Windows

### Acceso a GEA con JNLP desde Safari (Windows)

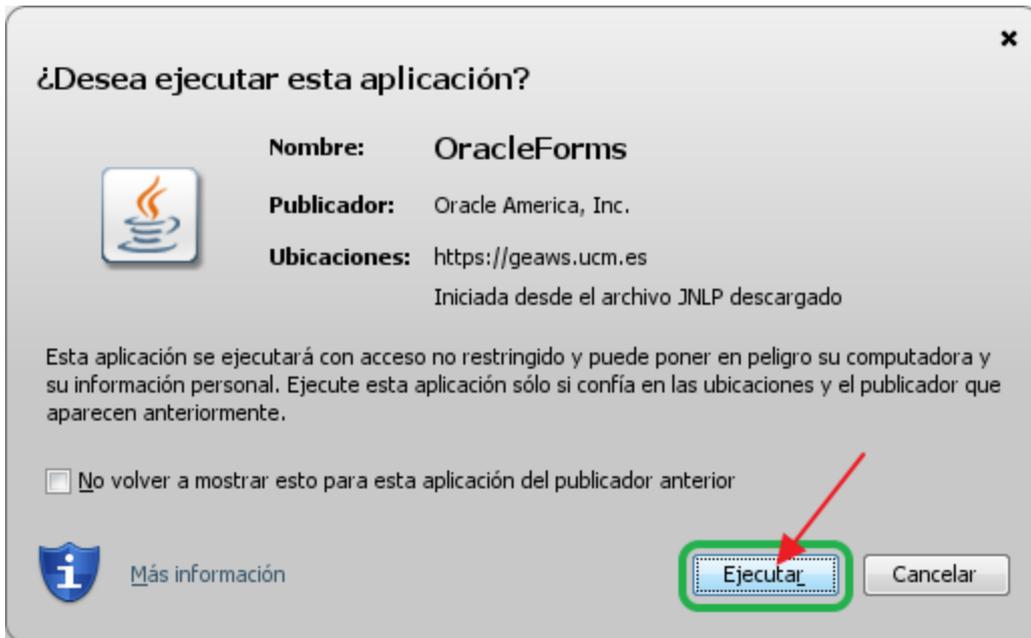
Al entrar a la url de GEA si no estamos ya autenticados en el SSO aparecerá:



Al autenticarse, hacemos clic en **Abrir**:



Se abre una nueva ventana, haga clic en **Ejecutar**:



Se abrirá una nueva pantalla:



Vuelva a pinchar en **Ejecutar** (observe que en ambas pantallas, antes de pinchar en Ejecutar, se puede seleccionar la opción de **No volver a mostrar esto.....**, para que las siguientes veces que se entre no haya que repetir estos pasos.)

Al cabo de unos segundos:



## **Cambiar el navegador por defecto en un S.O.**

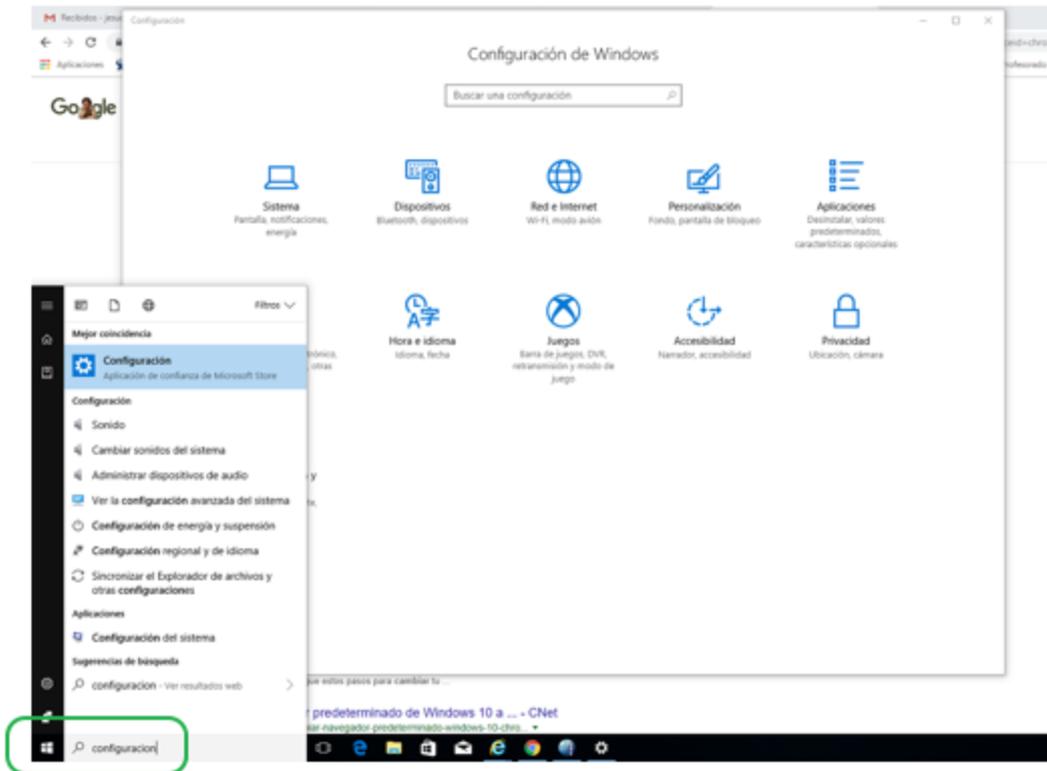
---

## Windows 10

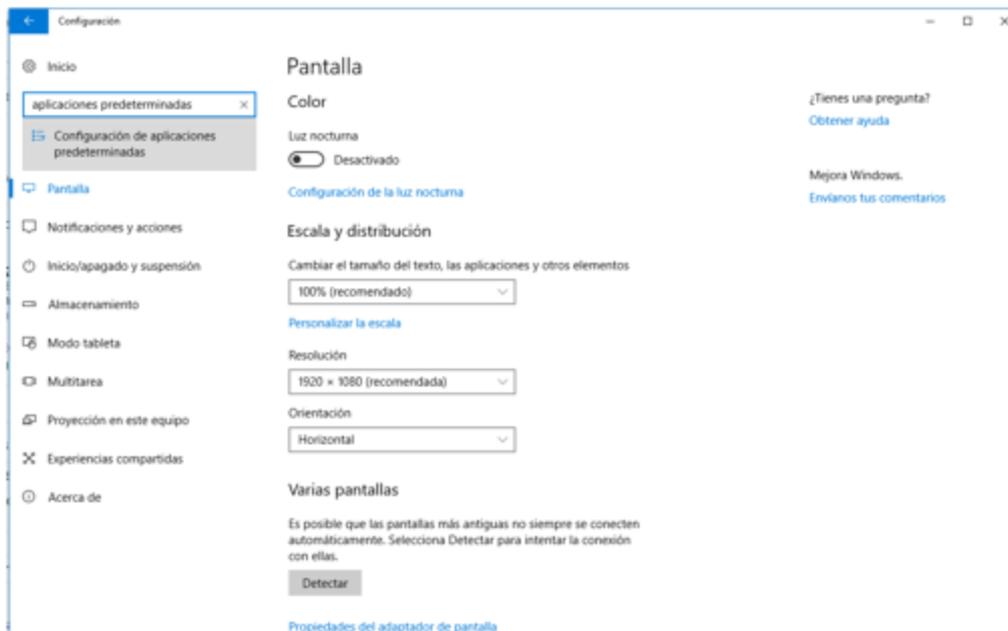
### Instrucciones para cambiar el navegador predeterminado en WINDOWS 10

Se recomienda Google Chrome por ser el titular de los servicios de correos GMAIL, pero ni es obligatorio ni necesario que sea Google Chrome, se puede poner el que más guste a cada uno.

1. Escriba **configuración** en la barra de búsqueda y pulse la tecla **enter**



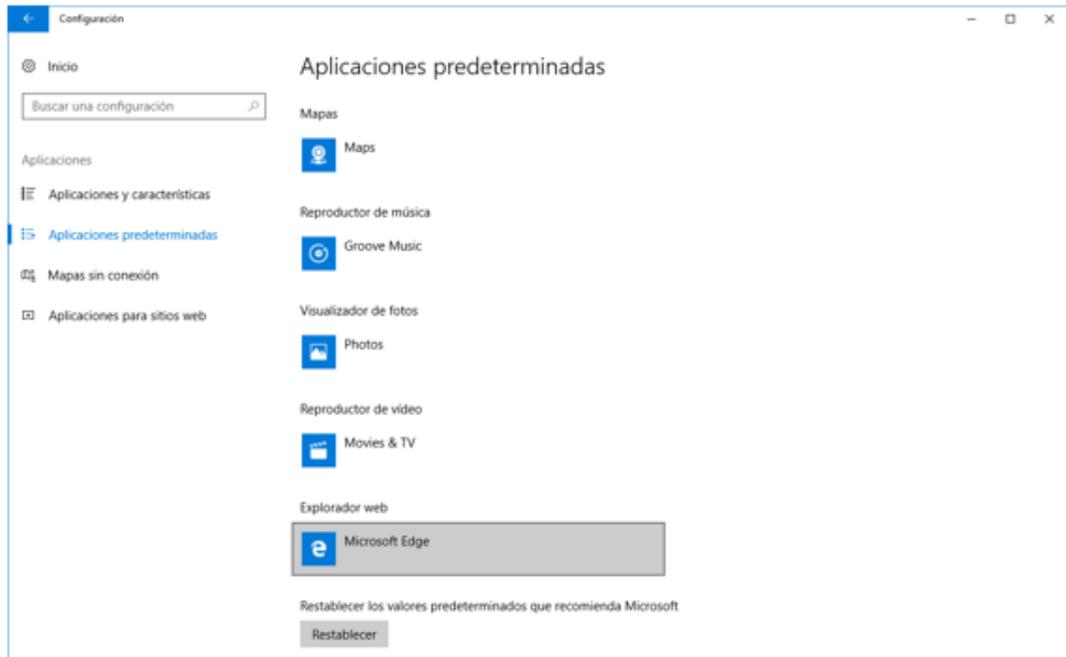
2. Haga clic en la opción **Sistema**



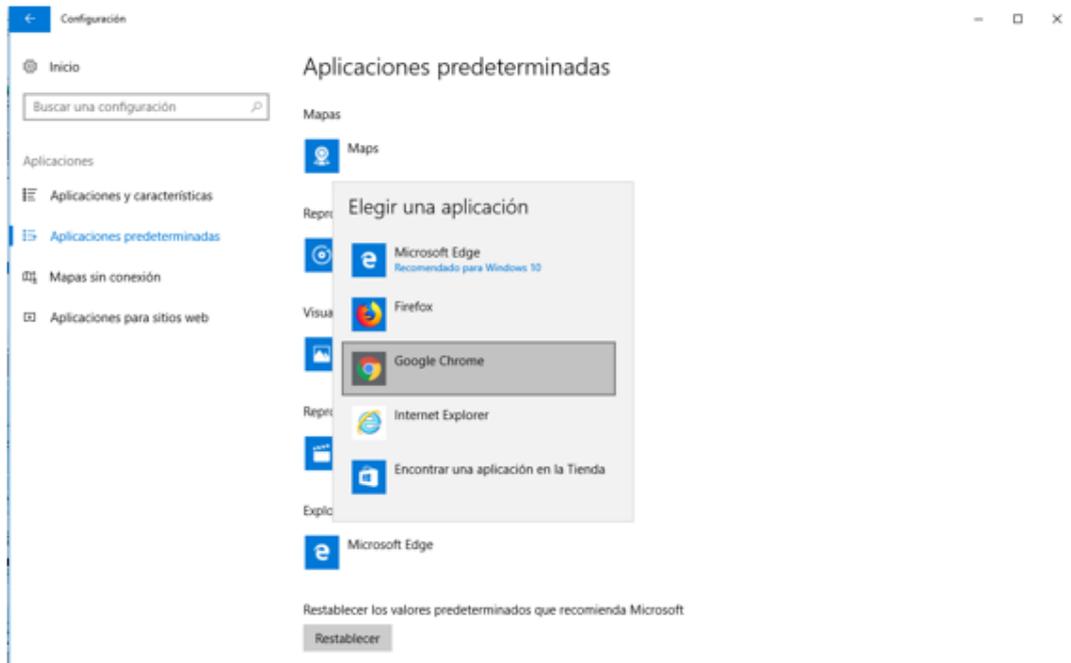
3. Pinche en **Configuración de aplicaciones predeterminadas**, y haga clic en ella cuando vea la opción

**Escribe** en el recuadro de búsqueda de la pantalla correspondiente a la imagen en pantalla

4. Una hecho el clic, verá la lista de aplicaciones, sitúate en la del explorador web:



5. Haga clic en el navegador que tengas por defecto y selecciona el que quieras utilizar (en el ejemplo cambio Edge por Chrome).



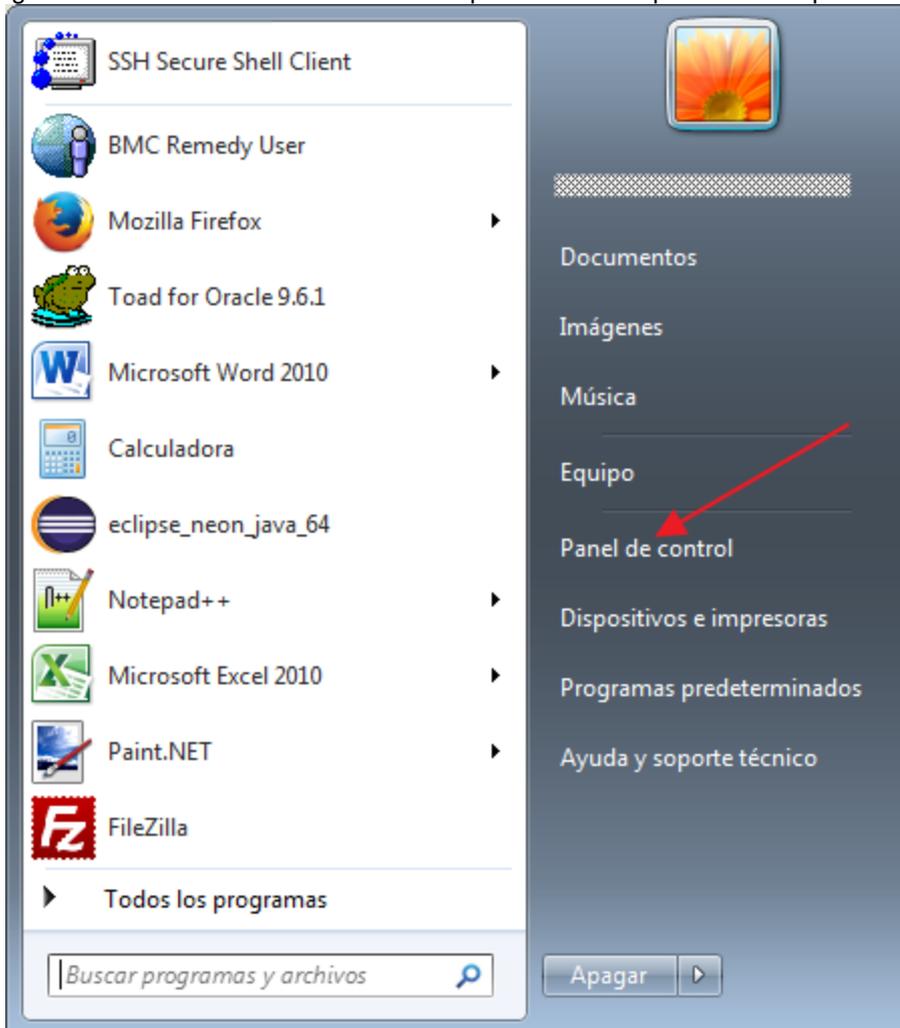
Posiblemente si cambia EDGE, Windows le advertirá que pruebe EDGE por un mes, si desea usas otro, ignore la ventana emergente presionando cambiar de todas formas.

## Windows 7

### Instrucciones para cambiar el navegador predeterminado en WINDOWS 7

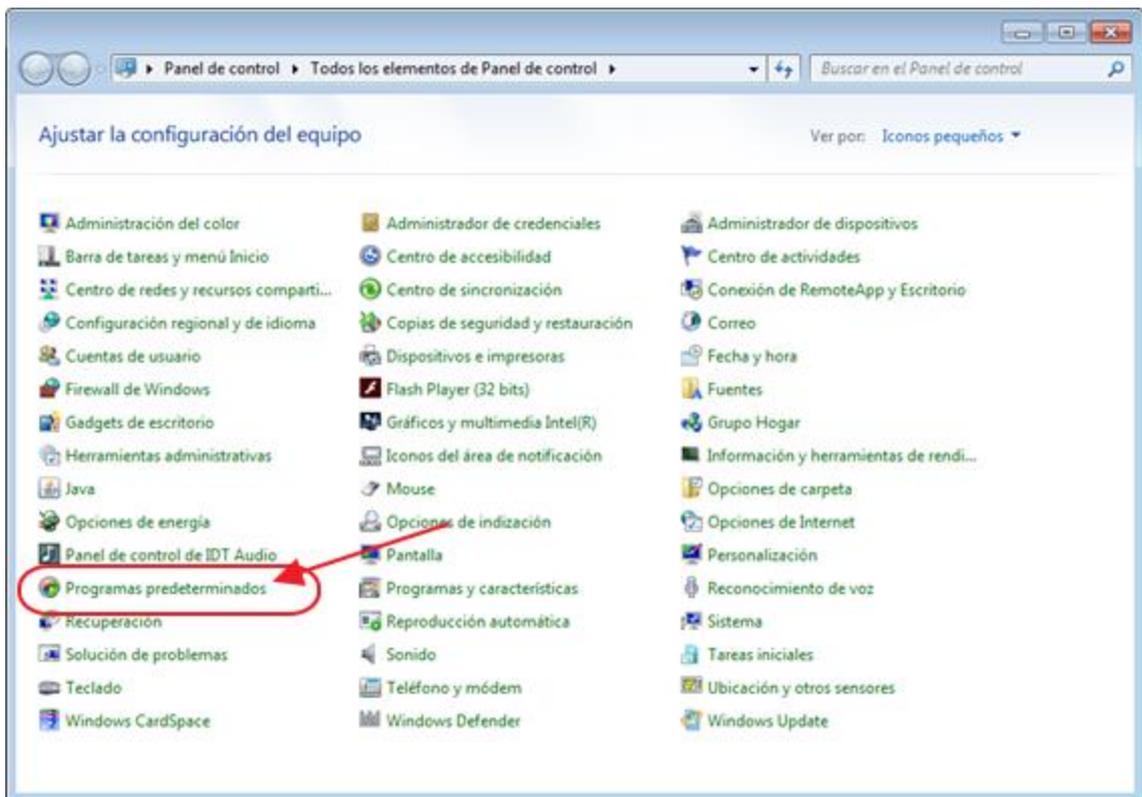
Recomendamos Google Chrome por ser el titular de los servicios de correos GMAIL, pero ni obligamos ni es necesario que sea Google Chrome, se puede poner el que más guste a cada uno.

1. Haga clic en el icono de window de la esquina inferior izquierda de su pantalla y aparecerá:

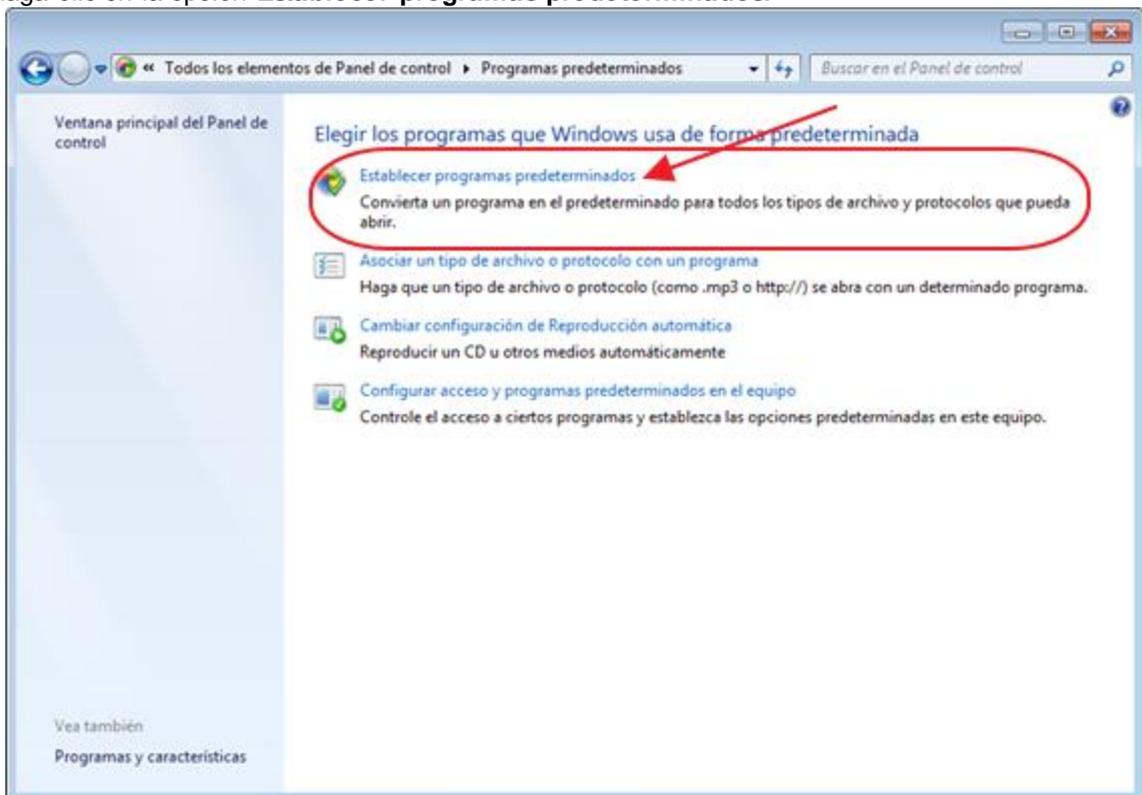


2. Haga clic en **Panel de control**, como puede observar en la imagen superior.

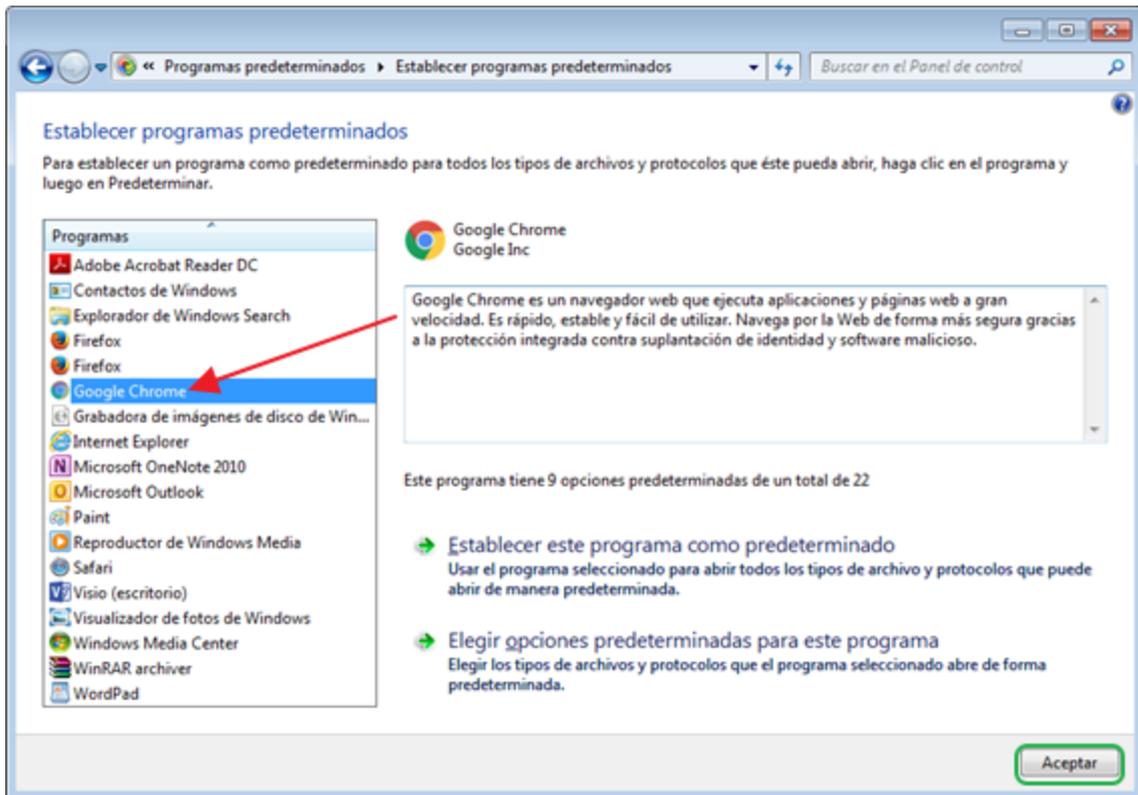
3. Se abrirá una nueva ventana. Haga clic en la opción **Programas predeterminados**:



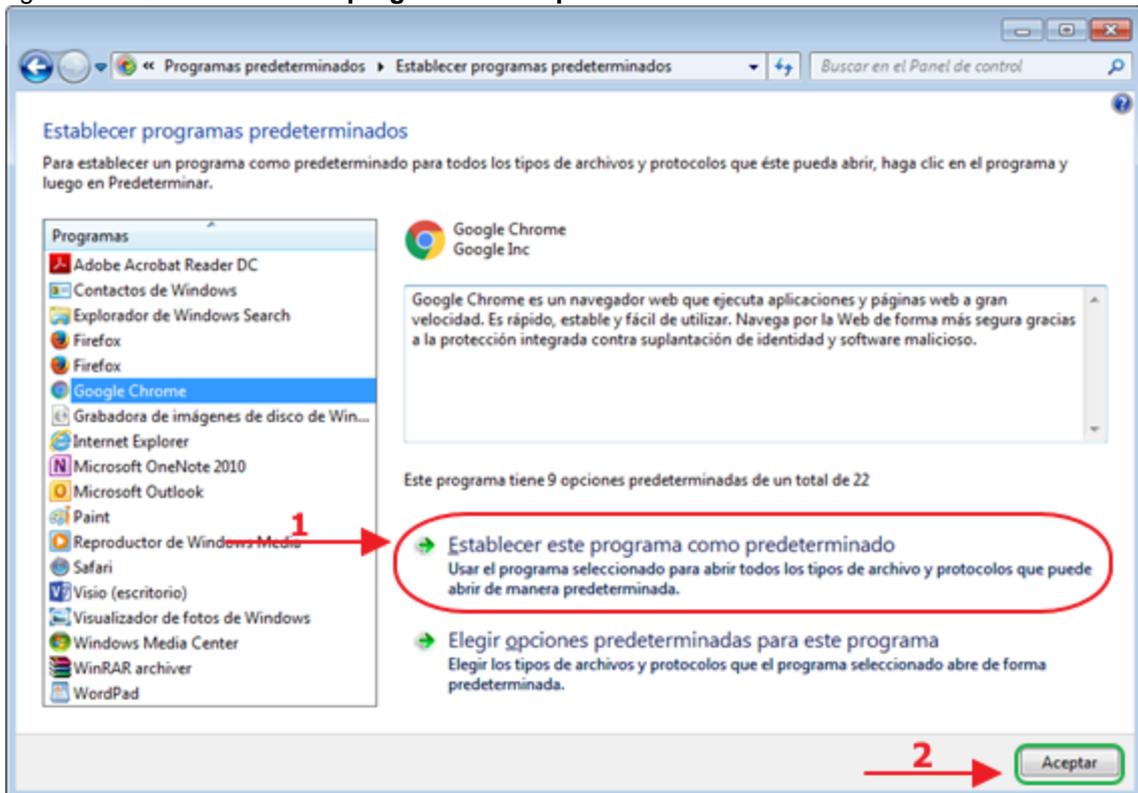
4. Haga clic en la opción **Establecer programas predeterminados**:



5. Seleccione el navegador que se desee de la parte izquierda, por ejemplo Google Chrome:



6. Haga clic en **Establecer este programa como predeterminado**:



7. Pulse **Aceptar**

## Windows XP, Vista, 8

### Cambiar el navegador predeterminado

Por defecto, Windows viene configurado Internet Explorer como el navegador para acceder a Internet y para abrir todos los hipervínculos y protocolos web, pero este hecho se puede modificar y se puede establecer que otro explorador lo reemplace en todas esas tareas.

En primer lugar, se accede a la ventana de elección de programas determinados:

Para ello deberá hacer lo siguiente:

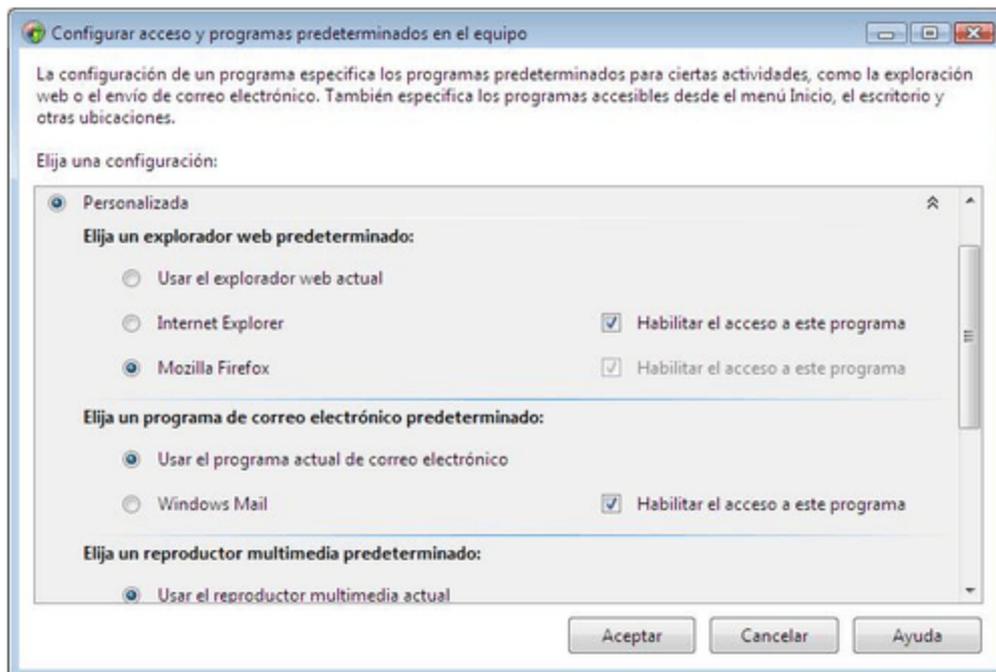
1. Vaya al menú **Inicio > Panel de control**

- En XP: Agregar o quitar programas > Configurar los programas predeterminados
- En Vista: Programas predeterminados > Configurar acceso y programas predeterminados en el equipo
- En **Windows 7 y Windows 8**: Programas predeterminados > Establecer programas predeterminados

2. A continuación, se hará lo siguiente **en Windows XP y Vista**:

- Un clic en **Personalizada**
- En la ventana que aparece en **Elija un explorador Web predeterminado**, seleccione uno de los navegadores instalados en tu PC.

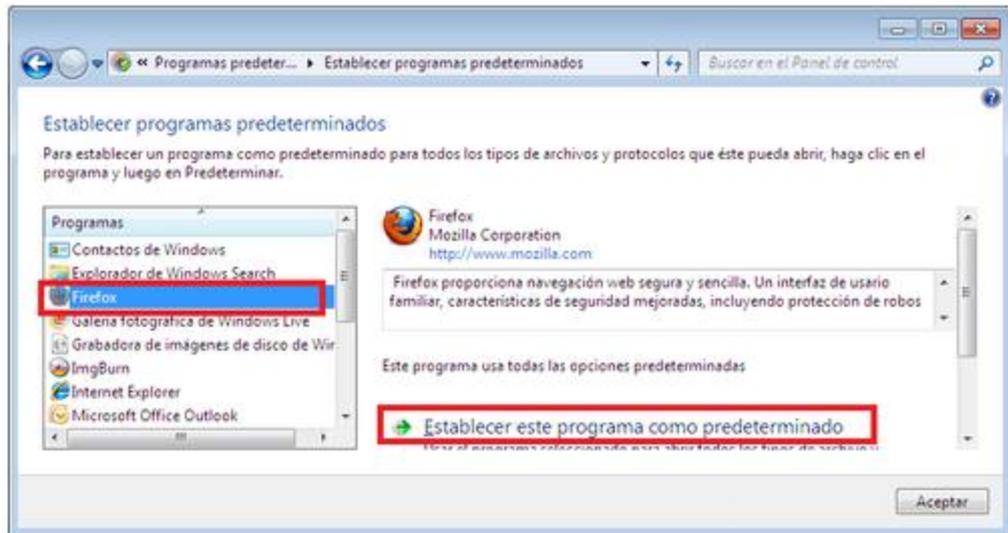
Ejemplo:



Para permitir o denegar el acceso a los otros programas, puede marcar las casillas del menú de la derecha de acuerdo a su conveniencia.

#### **En Windows 7 y Windows 8:**

Seleccione el navegador predeterminado (por ejemplo Firefox) y haga clic en "Establecer este programa como predeterminado", luego pulse "**Aceptar**"



## Macintosh

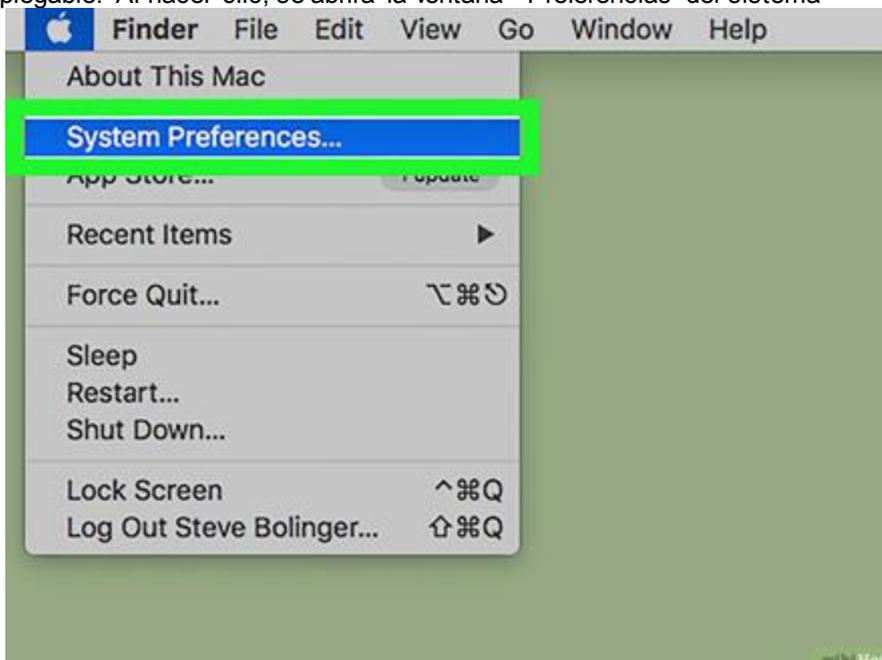
### Instrucciones para cambiar el navegador predeterminado en macOS

Recomendamos Google Chrome por ser el titular de los servicios de correos GMAIL, pero ni obligamos ni es necesario que sea Google Chrome, se puede poner el que más guste a cada uno.

1. **Abra el menú de Apple:** Haga clic en el logo de Apple en la esquina superior izquierda de la pantalla. Aparecerá menú desplegable:



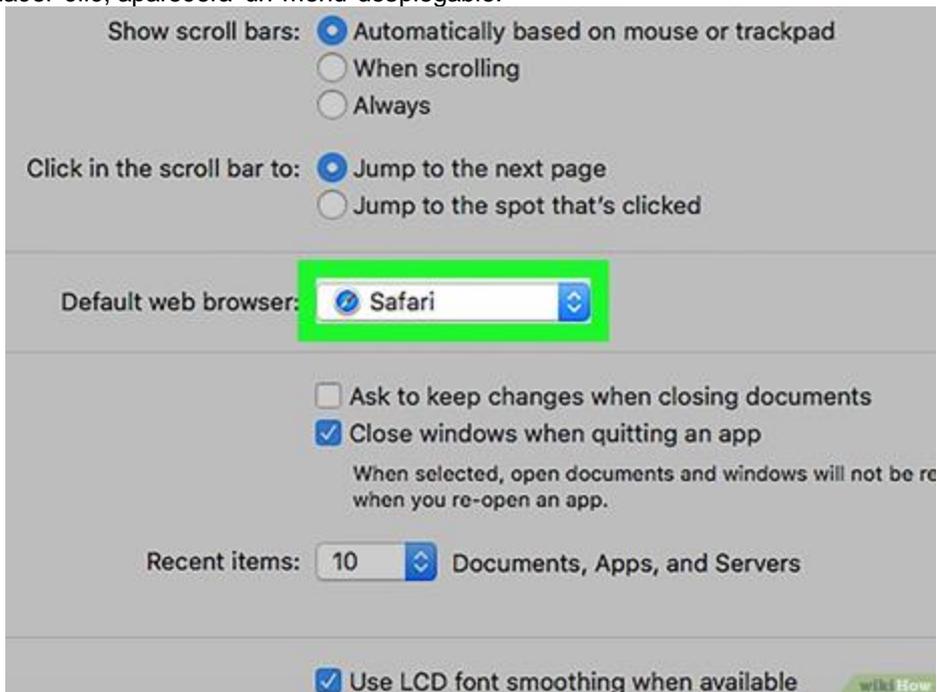
2. Haga clic en: **Preferencias del sistema....** Lo verá cerca de la parte superior del menú desplegable. Al hacer clic, se abrirá la ventana "Preferencias del sistema"



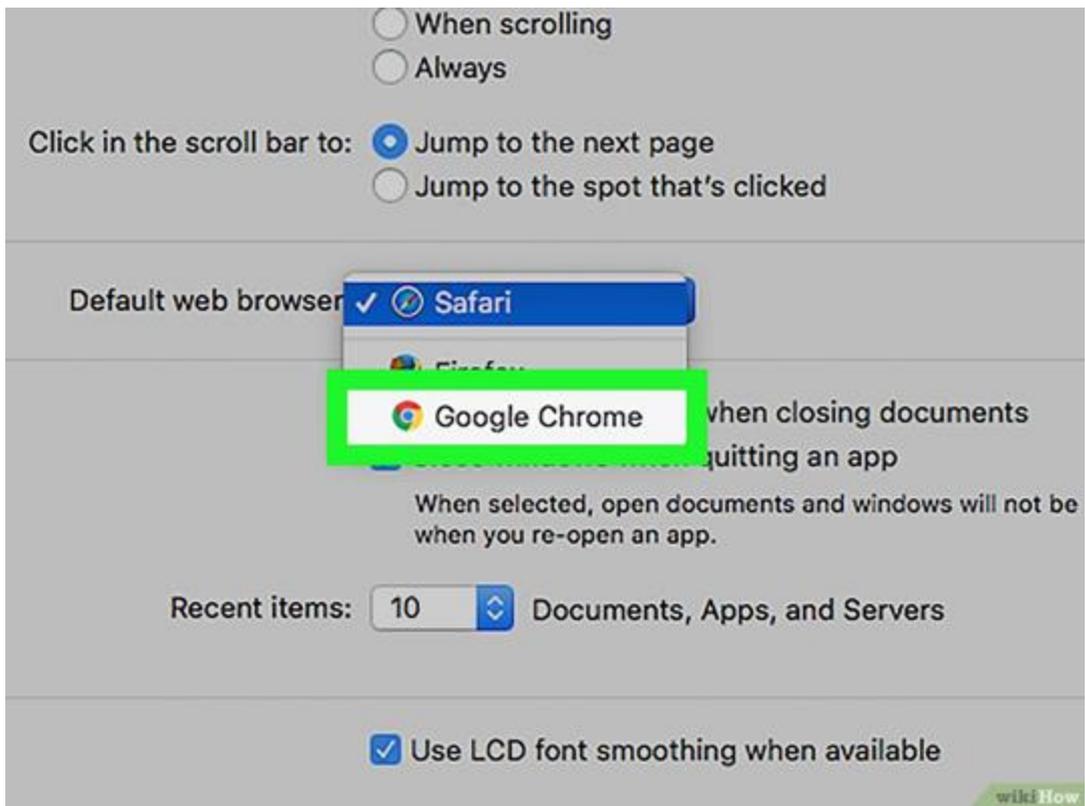
3. Haga clic en **General**. Esta opción se encuentra cerca de la esquina superior izquierda de la ventana "Preferencias del sistema". En esta sección podrá cambiar su navegador:



4. Haga clic en la casilla desplegable **“Navegador predeterminado”**. La verá a la mitad de la página. Al hacer clic, aparecerá un menú desplegable:



5. Seleccione un navegador. En el menú desplegable, haga clic en el navegador que quiera usar. Siempre que esté instalado y actualizado, el navegador aparecerá como una opción en esta sección:



## Problemas con GeA

---

Llegados aquí damos por sentado que java está instalado y que su versión 32/64bits es la misma que la de nuestro navegador.

El problema más serio es que no se abra la ventana de GeA, se soluciona en la configuración de java como se indica aquí:

[No aparece la ventana de GeA](#)

En ocasiones aparecen problemas producidos por la degradación de los ficheros temporales, u observamos que ha desaparecido la barra de botones de la aplicación, o simplemente que no va bien.

En tal caso le recomendamos que siga las instrucciones recogidas aquí:

[Si no va bien, borrar la caché de java](#)

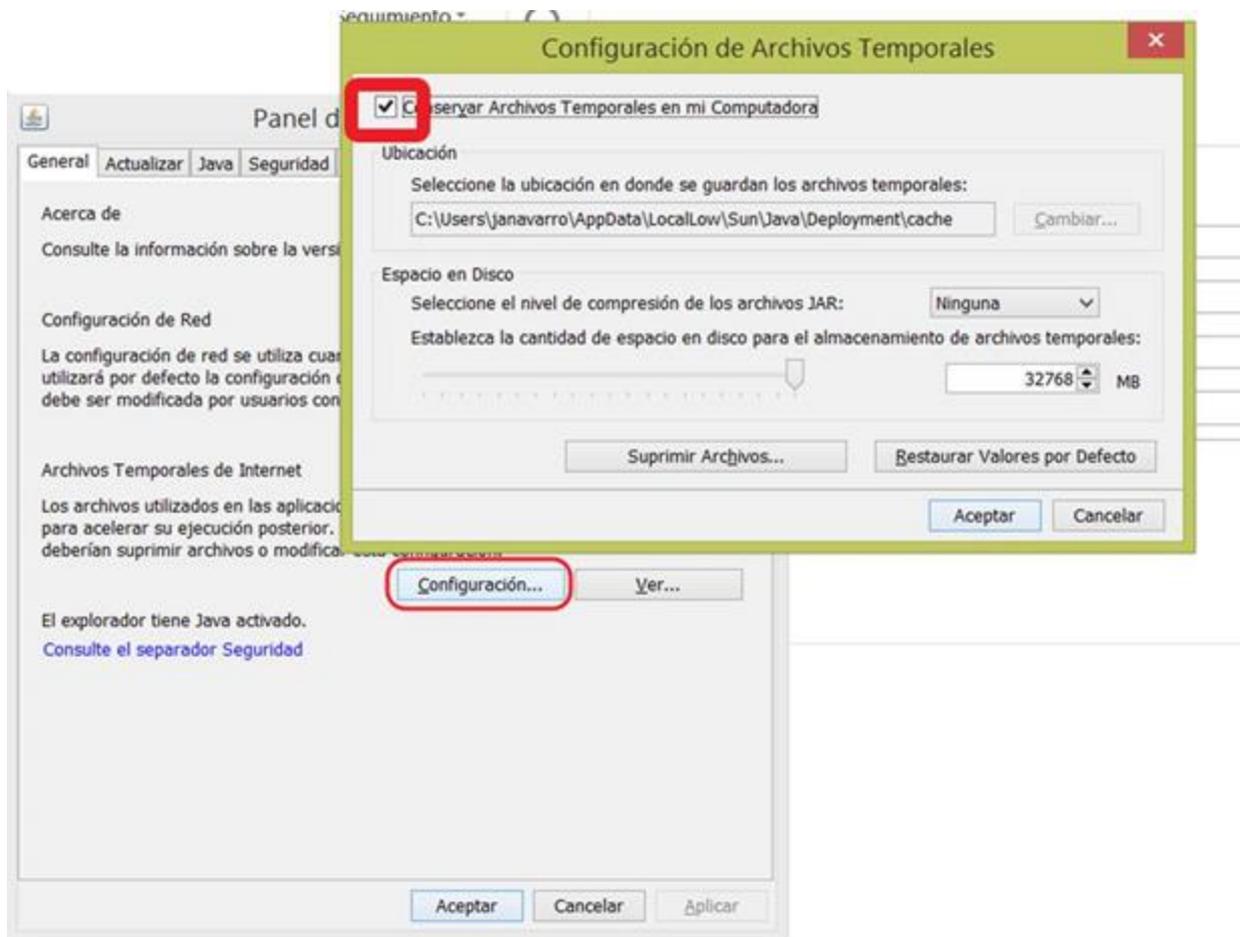
También se podría encontrar el caso de que la ventana de GeA dejara de responderle. En ese caso siga estas indicaciones:

[Ventana bloqueada](#)

También se podría dar un error de [Excepción general](#)

## No aparece la ventana de GeA

En la configuración de Java debe estar marcada la opción de conservar archivos temporales:



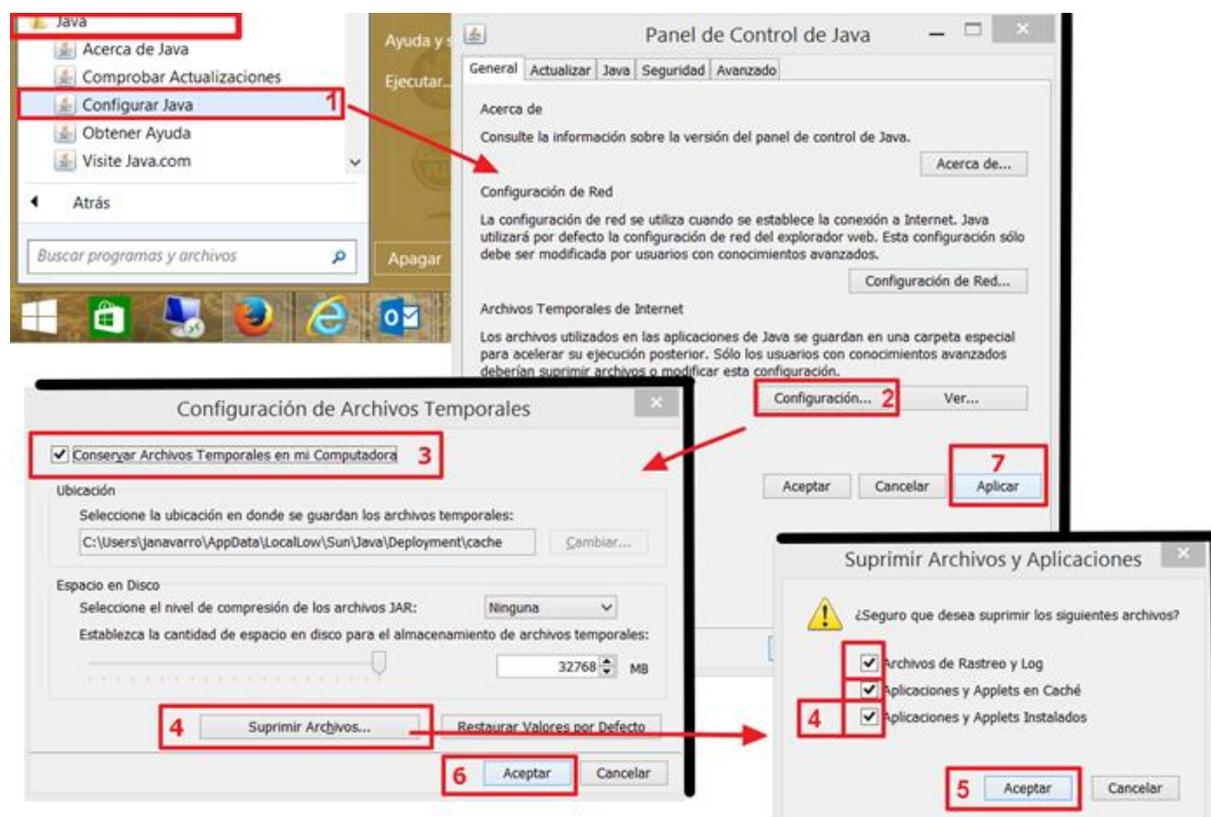
## Si no va bien, borrar la caché de java

### Cuando no funciona bien GeA forms...

Una vez comprobado que el problema no se da en otro equipo, suponemos que se encuentra en nuestro ordenador y es debido al componente JAVA. Lo que haremos es limpiarlo según estas indicaciones:

1. Vamos a Inicio > Todos los programas > Java > Configurar Java
2. En la pestaña General, pulsamos sobre **Configuración**
3. Tenemos que tener **marcada** la casilla de verificación para conservar los Archivos temporales
4. Pulsamos sobre el botón de **Suprimir Archivos...** y marcamos todas las opciones que podamos
5. Pulsamos sobre **Aceptar**
6. Volvemos a **Aceptar** en la pantalla de Configuración de Archivos
7. Finalmente pulsamos el botón de **Aplicar** en el Panel de Control de Java

Nuestro problema debería haber desaparecido.



También debería limpiar la caché de su navegador:

[Limpiar la caché de Chrome, Edge, Internet Explorer](#)

[Limpiar la caché de Firefox](#)

Si aún no resolvió su problema, por favor, abra una incidencia a [geassii@ucm.es](mailto:geassii@ucm.es)  
Muchas gracias.

## Ventana bloqueada

### Cuando GeA no responde

Si la pantalla de GeA no responde a las entradas por ratón o por teclado es posible que esté bloqueada.

En tal caso, lo más razonable es reiniciar el equipo.

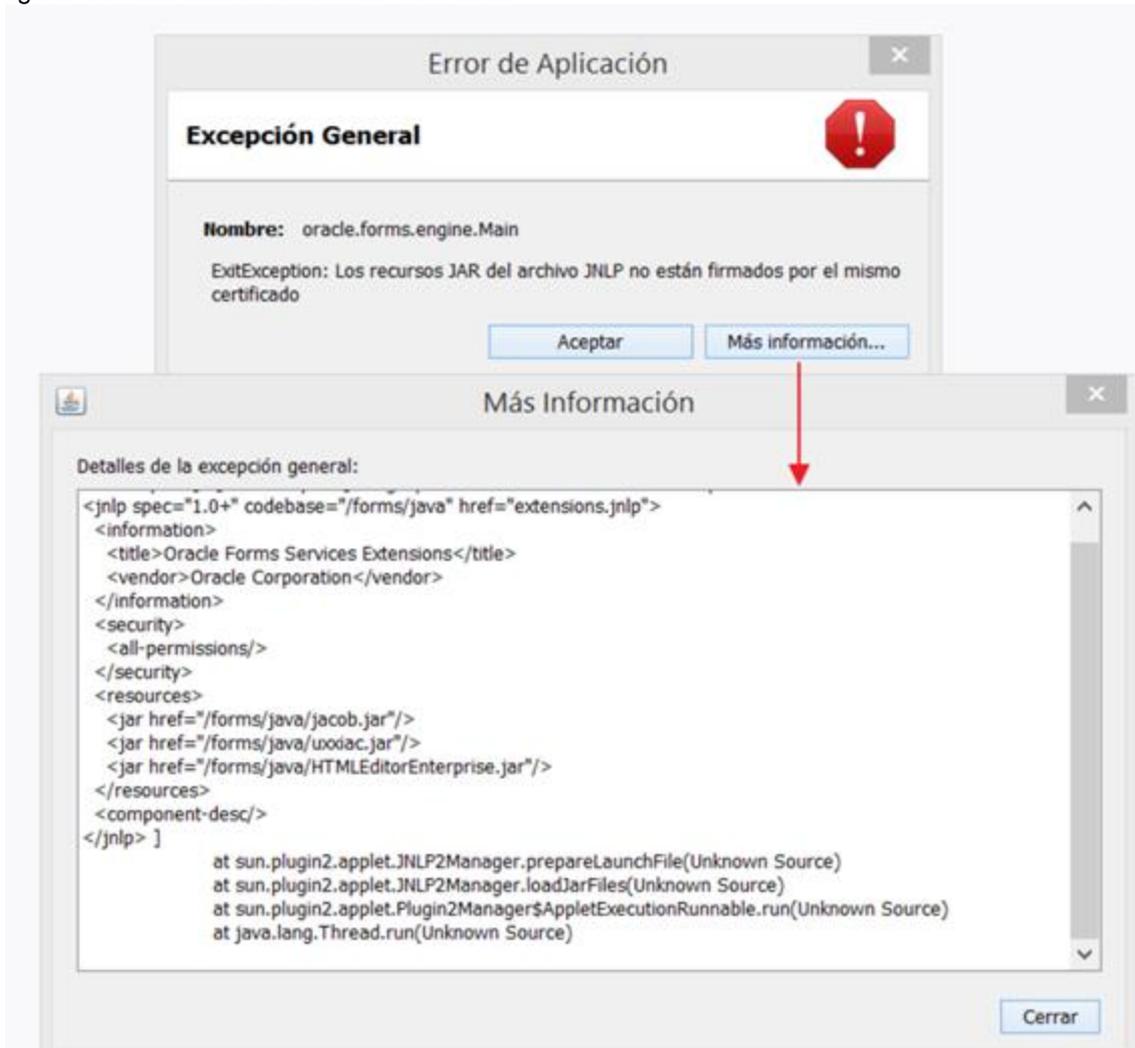
Si observa un patrón de comportamiento de la aplicación que le lleva la pantalla a un estado de bloqueo,

por favor, abra una incidencia reportándolo.

Muchas gracias.

## Excepción general

En alguna ocasión hemos detectado este error:



Desaparece tras insistir al menos tres veces, y si no, hay que borrar la caché de java

## Limpiar la caché de Chrome, Edge, Internet Explorer

### Borrado de la caché del navegador

Cuando el comportamiento de la aplicación es incorrecto, en ocasiones puede ser debido por la degradación de los ficheros de las carpetas temporales de los navegadores. Entonces se aconseja limpiarlas.

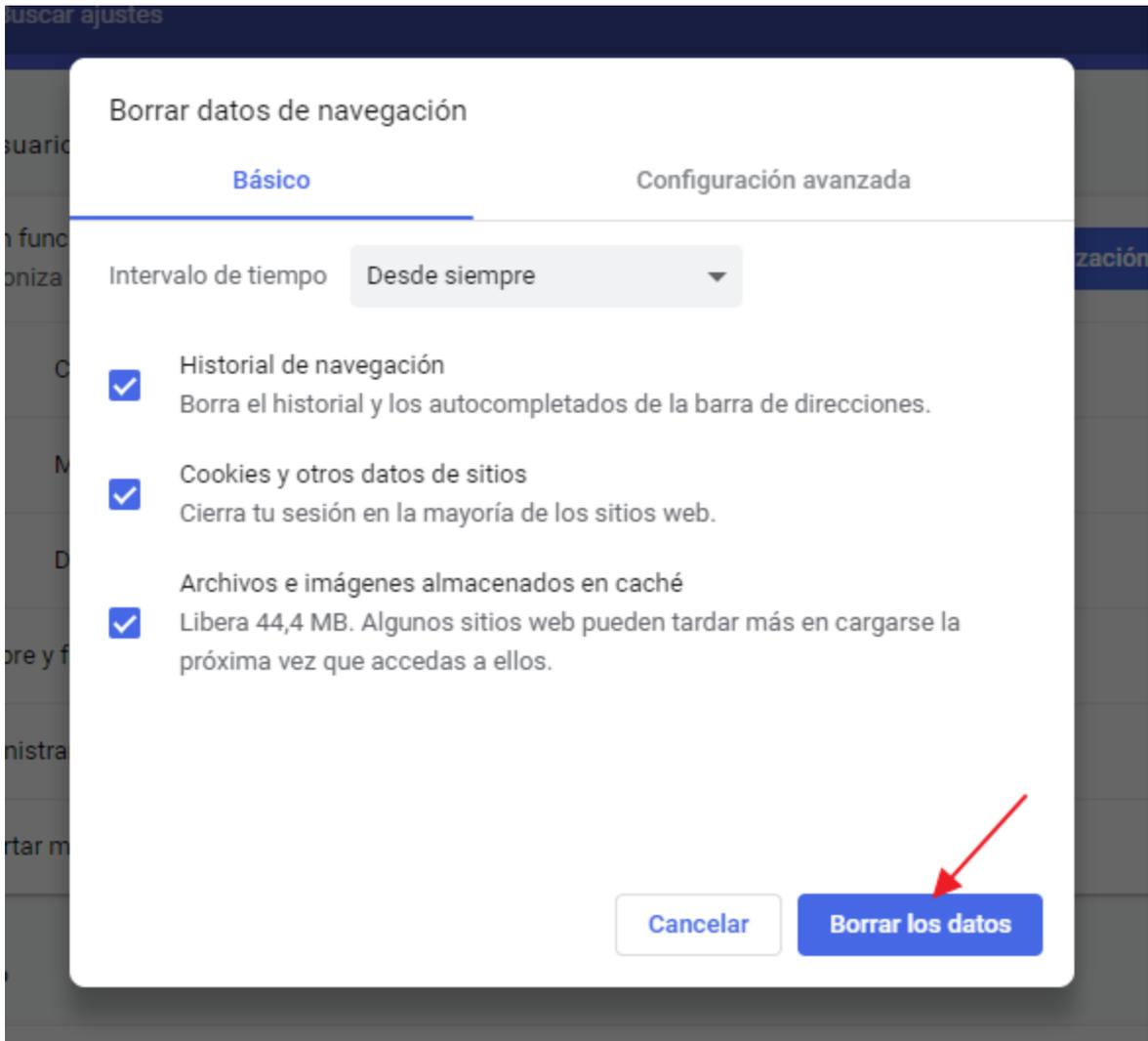
Para ello, cuando estemos en Chrome, Edge o Internet Explores, desde el navegador

**Pulse simultáneamente: CONTROL + MAYÚSCULAS + SUPRIMIR**



Se abrirá una ventana y pulse el botón de **Borrar datos**, **Borrar** o **Eliminar** según el navegador. Finalmente reinicielo.

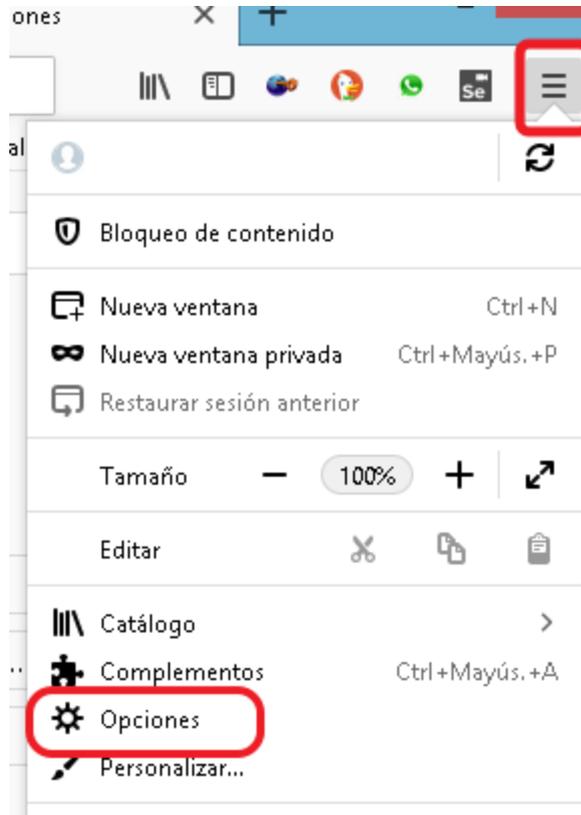
Por ejemplo en Chrome:



## Limpiar la caché de Firefox

### Limpiar la caché de Firefox

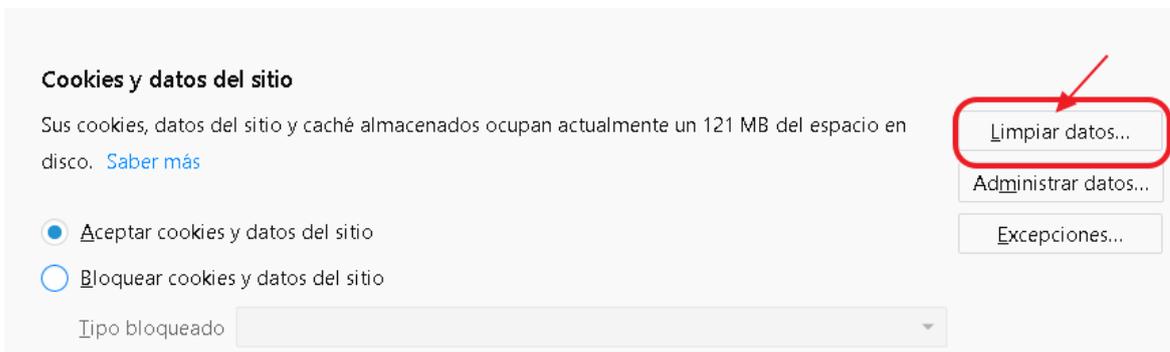
1. Haga clic en el botón **Menú**, pulse el menú de **Opciones**:



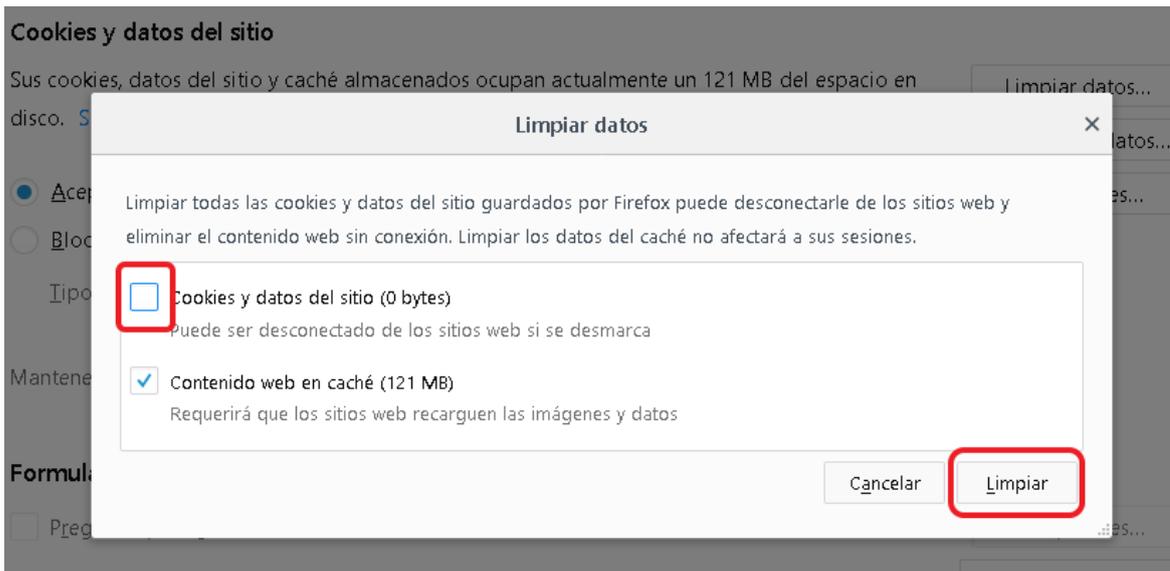
2. Seleccione el menú de **Privacidad & Seguridad**:



3. En la sección **Cookies y datos del sitio** pulse sobre el botón **Borrar datos**:



4. Desmarque la primera opción y pulse el botón de **Limpiar**:



5. Reinicie el navegador