3 de diciembre de 2018. GeA-SSII Universidad Complutense de Madrid

# Tabla de contenidos

Introducción
Sobre java4
Navegadores
Chrome6
Firefox
Internet Explore, Edge 12
Safari14
MacOS
Windows 20
Cambiar el navegador por defecto en un S.O 23
Windows 10 24
Windows 7 26
Windows XP, Vista, 8 29
Macintosh
Problemas con GeA
No aparece la ventana de GeA 35
Si no va bien, borrar la caché de java 36
Ventana bloqueada
Excepción general 38
Limpiar la caché de Chrome, Edge, Internet Explorer 39
Limpiar la cache de Firefox 41

# Introducción

Enlace de acceso a GeA:

https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC\_UCM\_RE11\_

Nuestra aplicación GeA necesita el componente JAVA en nuestro ordenador para poder funcionar. Más detalles aquí: <u>Sobre java</u>

Los navegadores web van dejando de dar soporte a los complementos externos como java.

Primero fue Chrome, después Firefox y ahora solo se puede con el internet explorer.

Ha sido necesario sacar la aplicación fuera del navegador.

La versión actual de GeA se ejecuta directamente en nuestro equipo aunque se puede seguir invocando desde el navegador.

Incluimos una relación de navegadores desde donde se llama a GeA, pinchando en cada uno de ello, nos llevará a una pequeña introducción de lo que nos va a aparecer en pantalla si abrimos GEA desde ese navegador:

Safari

Chrome Firefox Internet Explorer, Edge

También adjuntamos unas instrucciones para los usuarios que deseen cambiar el navegador por defecto en:

Windows 10Windows 7Windows XP, Vista, 8Macintosh

Es importante reseñar que la arquitectura de navegador y java debe ir pareja. Es decir, si invoca a GeA desde un navegador de 32 bits debe tener instalada una versión de java de 32 bits.

Finalmente si tuviese algún problema puede consultar esta sección:

Problemas con GeA

# Sobre java

Si es la primera vez que va a usar GeA deberá tener el componente de JAVA descargado en su equipo. Bájase la última versión disponible. Aquí tiene un manual de cómo hacerlo: https://www.java.com/es/download/help/windows manual download.xml

JNLP. Java network launch protocol. Mecanismo que permite ejecutar programas java ubicados en un servidor remoto.

# **RECOMENDACIONES DE OCU EN LOS ORDENADORES CLIENTE**

Los navegadores soportados son los que se detallan a continuación junto con las versiones de la JVM correspondientes para entornos **Oracle Fussion Middleware 12c** con versiones Oracle Forms 12c, donde ya no se usa protocolo NPAPI. En este caso los navegadores certificados son:

- Navegadores. En estas versiones se utiliza Java Web Star para la ejecución del componente cliente de *Oracle Form*s:
- Microsoft Edge: versiones 40 o superior.
- Microsoft Internet Explorer: 11.
- Firefox: versión 52 o superior.
- Safari: versiones 9 o superior.
- Chrome: versión 60 o superior
- JRE: 1.8.103 o superior

En la máquina virtual de entornos forms serán necesarias las siguientes configuraciones en la máquina virtual del puesto de trabajo:

- Deshabilitar el check de client hello en entornos que se encuentra protegidos únicamente por TLS.
- Asegurar que los protocolos del navegador y la máquina virtual, coincidan con los que se encuentran habilitados en el componente que realice la encriptación SSL (TLS 1.1, TLS 1.2, etc...)
- Librerías de webutil. Se cargan inicialmente con la aplicación, por lo que el usuario tiene que tener permisos de instalación de estas librerías
- Configurar la máquina virtual para que use la configuración del proxy para que use la misma que el navegador en caso de que se use proxy como salida a internet
- Es necesario tener activa la cache de java para que los archivos temporales se almacenen en local. Tened en cuenta que en el caso de usar la misma máquina virtual para entornos 11gR2 y 12c es necesario vaciar la cache de librerías, antes de cambiar de entorno.
- Se debe utilizar el navegador configurado por defecto a nivel de sistema operativo, para que los procesos subordinados se abran en el mismo navegador.

#### FUENTE OCU:

https://conocimiento.ocu.es/pages/releaseview.action?spaceKey=EXT&title=Requisitos+cliente+de +UNIVERSITAS+XXI

#### INFORMACIÓN DETALLADA DE ORACLE:

http://www.oracle.com/technetwork/middleware/fusion-middleware/documentation/fmw-122120-certmatrix-3254735.xlsx

Navegadores				
<u>Chrome</u> Windows	<u>Firefox</u>	Internet Explorer, Edge	<u>Safari en MacOS</u>	<u>Safari en</u>

# Chrome

Acceso a GeA:

https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC\_UCM\_RE11

Si aún no se ha autenticado en la UCM con su correo institucional, le saldrá la siguiente pantalla:

Acceso Web Unificado a la UCM 🛛 🗙 🕂		
← → C 🔒 UCM (Universidad Complut	ense de Madrid) [ES]   https://sso.ucm.es/simplesaml/module.php/userpasswordcaptcha/loginuserpass.php?A	☆ 💈 🔾
Aplicaciones 🚺 Másteres UCM (Gestii 🔅 Sp	ring MVC and Exce - M RE: Activación cuenta - 👰 System Dashboard - E 🦊 GitLab - 🧰 Gestión Integral de Pi	39
COMPLU'	Acceso Web Unificad	0
Acceso Web Unifi	cado a la UCM (Web SSO)	
Identificarse correctamente en @UCM.	esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube	_
	Dirección de correo UCM	
	Contraseña	
	Iniciar sesión	
¿Olvidó la contraseña? Más información		
		e.

A continuación el navegador detecta que se va a descargar un fichero:

- G	https://g	gealoginadf.	ucm.es/oam/s	erver/obrared	ą.cgi?encqu	uery%3D8fb	L2EPQHy%	2FnylulQjillpl	bTRJUnqiG4Fi	nKzskRZ	UNgBDtfsoJe%2	F0wv81	Ĥ 🕻	9
Aplicaciones	( Másteres	UCM (Gest)	(1) Spring MV	C and Excel	RE Activ	ación cuent-	🕱 System	n Dashboard -	😝 GitLab	🖨 Ge	estión Integral de P			
					,									
					/									
					/									

Observe en la imagen superior remarcado en rojo la advertencia del navegador muy preocupado por la seguridad.

Advierte que ese archivo puede dañar el ordenador, que si a pesar de ello quiere descargarlo. Consideraremos que es seguro. Por favor pinche sobre el botón **Descargar**, y se quedará así:

frmservlet.jnlp	Mostrar todo X

Vea en la parte inferior izquierda de la imagen que se ha descargado un fichero con extensión **jnlp** Pinche en el nombre del fichero descargado **frmservlet.jnlp** y se abrirá una ventanita donde aparece JAVA y a los pocos segundos aparecerá:

	Nombre:	OracleForms
<u>(</u>	Publicador:	Oracle America, Inc.
E	Ubicaciones:	https://geaws.ucm.es
		Iniciada desde el archivo JNLP descargado
	rsonal. Elecute esta a	aplicación sólo si confía en las ubicaciones y el publicador que
aparecen anterio	rmente.	

en esta ventana hay que pinchar en Ejecutar y posiblemente aparecerá



Vuelva a pinchar en **Ejecutar** (observe que en ambas pantallas, antes de pinchar en Ejecutar, se puede seleccionar la opción de **No volver a mostrar esto**.....,

para que las siguientes veces que se entre no haya que repetir estos pasos.) Al cabo de unos segundos:

More Sale We	ndow Sistema de Gestión Universita	ria	_	_	
۲	UXXI-A	cadémico	)		
	Principal Especifico	General Anexo	_	_	
	Expedientes	Gestión Económica	Actas	J	
	Matricula	Planes De Estudio	Recursos Docentes	J	
				Versión 18.3.0.0 Build 80748	Γ.
					h I
					<b>y</b>
L					

Sale una pantalla por todos conocida, la diferencia es que en lugar de estar incrustada dentro del navegador,

se encuentra incrustada en una ventana de Windows.

# **Firefox**

Acceso a GeA:

https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC\_UCM\_RE11

Si aún no se ha autenticado en la UCM con su correo institucional, le saldrá la siguiente pantalla:

Acceso Web Unificado a la UCM 🗆 🗙 🕂		
← → C 🔒 UCM (Universidad Complut	ense de Madrid) [ES]   https://sso.ucm.es/simplesaml/module.php/userpasswordcaptcha/loginuserpass.php?A	x 🛛 🔿
Aplicaciones ( Másteres UCM (Gestii ( Ø) Sp	ring MVC and Exce - M RE: Activación cuenta - 🦞 System Dashboard - I 😽 GitLab - 🧰 Gestión Integral de Pi	39
	Acceso Web Unificad	0
Acceso Web Unifi	cado a la UCM (Web SSO)	
Identificarse correctamente en @UCM.	esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube	
	Dirección de correo UCM	
	Contraseña	
	Iniciar sesión	
¿Olvidó la contraseña? Más información		
		Real Property of the second

a continuación el navegador detecta que se va a descargar un fichero:

Abriendo frmservlet	×
Ha elegido abrir:	
🖬 frmservlet	
que es: JNLP	File
de: https://ge	taws.ucm.es
¿Qué debería hace	r Firefox con este archivo?
Abrir con	Java(TM) Web Launcher (predeterminada)
💮 Gyardar ard	hivo
Hacer esto	automáticamente para estos archivos a partir de ahora.
	Aceptar Cancelar

Dele a Aceptar y se abrirá una ventanita donde aparece JAVA y a los pocos segundos aparecerá:

-	Nombre:	OracleForms
<u>()</u>	Publicador:	Oracle America, Inc.
E	Ubicaciones:	https://geaws.ucm.es
		Iniciada desde el archivo JNLP descargado
su información pe aparecen anterior	rsonal. Ejecute esta a mente.	splicación sólo si confia en las ubicaciones y el publicador que
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

en esta ventana hay que pinchar en Ejecutar y posiblemente aparecerá

¿Desea ejeci	ıtar esta apl	licación?
<u> </u>	Publicador:	ocu
E	Ubicación:	https://geaws.ucm.es
Esta aplicación se o su información per	ejecutará con acce sonal. Ejecute esta	so no restringido y puede poner en peligro su computadora y a aplicación sólo si confia en la ubicación y el publicador que
Esta aplicación se su información pers aparecen anteriorr	ejecutará con acce sonal. Ejecute esta nente.	so no restringido y puede poner en peligro su computadora y a aplicación sólo si confía en la ubicación y el publicador que
Esta aplicación se i su información per aparecen anteriorr	ejecutará con acce sonal. Ejecute esta nente. strar esto otra vez	so no restringido y puede poner en peligro su computadora y a aplicación sólo si confia en la ubicación y el publicador que para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores

Vuelva a pinchar en **Ejecutar**, en ambas dos, antes de pinchar en Ejecutar, se puede seleccionar la opción de **No volver a mostrar esto**.....,

para que las siguientes veces que se entre no haya que repetir estos pasos. Al cabo de unos segundos:

Elbiversitas XX Idoma Salir Wine UXXX - Salir UXXX - Salir	dow stema de Gestión Universita UXXI-A ( Principal Especifico (	ria cadémico	)		
	Expedientes	Gestión Económica	Actas		
	Matricula	Planes De Estudio	Recursos Docentes	j	
				Versión 18.3.0.0 Build 80748	
					h
					· ·

Sale una pantalla por todos conocida, la diferencia es que en lugar de estar incrustada dentro del navegador,

se encuentra incrustada en una ventana de Windows.

# Internet Explore, Edge

Acceso a GeA:

https://gea.ucm.es/forms/frmservlet?config=AC\_UCM\_RE11

Si aún no se ha autenticado en la UCM con su correo institucional, le saldrá la siguiente pantalla:

	ense de Madrid) [ES]   https://sso.ucm.es/simplesaml/module.php/userpasswordcaptcha/loginuserpass.php?A 🛪 ring MVC and Exce - M RE: Activación cuenta - 👻 System Dashboard - 🛛 🖊 GitLab - 🧰 Gestión Integral de P.	: 0 : • • • •
COMPLU'	Acceso Web Unificado	
Acceso Web Unifi	cado a la UCM (Web SSO)	
Identificarse correctamente en @UCM.	esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube Dirección de correo UCM Contraseña	
	Iniciar sesión	
¿Olvidó la contraseña? Más información		
		Read of the local sector o

A continuación se abrirá una ventanita donde aparece JAVA y a los pocos segundos aparecerá:

	Nombre:	OracleForms
<u>(</u>	Publicador:	Oracle America, Inc.
E	Ubicaciones:	https://geaws.ucm.es
		Iniciada desde el archivo JNLP descargado
su información per aparecen anterio	rsonal. Ejecute esta a mente.	aplicación sólo si confia en las ubicaciones y el publicador que
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

en esta ventana hay que pinchar en Ejecutar y posiblemente aparecerá



Vuelva a pinchar en **Ejecutar**, en ambas dos, antes de pinchar en Ejecutar, se puede seleccionar la opción de **No volver a mostrar esto**....., para que las siguientes veces que se entre no haya que repetir estos pasos.

Al cabo de unos segundos:

🛃 Universitas XXI					 •
ldioma <u>Salir W</u> ir	ndow				
U00- s	istema de Gestión Universita	cadémico	)		
	Expedientes	Gestión Económica	Actas	1	
	Matricula	Planes De Estudio	Recursos Docentes	Ĵ	
				Versión 18.3.0.0 Build 80748	
					1

Sale una pantalla por todos conocida, la diferencia es que en lugar de estar incrustada dentro del navegador,

se encuentra incrustada en una ventana de Windows.

Safari

<u>MacOS</u>

**Windows** 

### MacOS

# Acceso a GEA con JNLP desde Safari (macOS)

Lo primero que hay que tener en cuenta es que para poder hacerlo hay que tener instalada la máquina virtual de Java en el ordenador Mac donde vayamos a ejecutar GEA. Una vez que tengamos java instalado.

Abrir el navegador Safari y cuando entre en GEA, si aún no se autenticados en el SSO de la Universidad, le aparecerá:

Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)     Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)	esami/module.php/us UCM (Universidad Complutense de Madrid) 👜 C 🔍 Google 📴 🖝 🕸 🕫 YouTube Wikipedia Noticias * Populares *
COMPLU'	Acceso Web Unificado
Acceso Web Unific	cado a la UCM (Web SSO)
Identificarse correctamente en e @UCM.	Ista página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube Dirección de correo UCM Contraseña
¿Olvidó la contraseña? Más información	Iniciar sesión

Una vez autenticado, se descargará un fichero llamado **frmservlet.jnlp** en la carpeta de **descargas**, deberá acceder a ella y ejecutar ese fichero, al hacerlo aparecerá:

0	"frmservlet.jnlp" no se puede abrir porque proviene de un desarrollador no identificado.
	Tus preferencias de seguridad permiten la instalación de apps procedentes únicamente de App Store y de desarrolladores identificados.
	Safari ha descargado este archivo hoy a las 12:14 desde <b>gealoginadf.ucm.es</b> .
?	Aceptar

Para poder abrir este fichero hay que hacer lo siguiente, acceder a Preferencias del sistema:

	<[>][Ⅲ]	(	Preferencias	del Sistema	$\supset$	QBuscar	
General	Escritorio y salvapantallas	Dock	Mission Control	Idioma y región	Seguridad y privacidad	Spotlight	Notificaciones
Pantallas	Economizador	Teclado	Ratón	Trackpad	Impresoras y escáneres	Sonido	Disco de arranque
iCloud	Cuentas de Internet	Actualización de software	Red	Bluetooth	Extensiones	Compartir	
Usuarios y grupos	Controles parentales	Siri	Fecha y hora	Time Machine	Accesibilidad	Perfiles	
FUSE	Java	MacFUSE	3G NTFS-3G				

En esta ventana, haz clic en Seguridad y privacidad

Ahora hay haz clic en el candado cerrado de la esquina inferior izquierda:

		General	FileVault	Firewall	Priva	cidad		
Se ha	definido una contr	aseña de i	inicio de se	esión para e	ste usua	ario C	ambiar c	ontraseña
	Solicitar contrase	na 1 mir	nuto	ᅌ tras i	niciarse	el reposo	o el salv	apantallas
	Mostrar un mens	aje cuando	o la pantalli	a esté bloqu	ueada	Definir n	nenisaje	
Permit	r apps descargad	as de:						
Permit	r apps descargad App Store	las de:	e Identifier					
Permit Se ha I desarro	ir apps descargad App Store App Store y desa ploqueado la ejecu pllador identificad	las de: rrolladore ución de "l o.	s identifica frmservlet,	idos jnlp" porqu	e no pro	wiene de	un 🚺	ıbrir igualmente

Ahora tienes que autenticarte, introduciendo el Nombre de usuario y la Contraseña que tenga en el Mac:

Se ha	Preferencias del Sis las preferencias del Introduce la contrase	tema está intentando desbloque panel "Seguridad y privacidad". ña para permitir esta operación.	sar seña
	Nombre de usuario: Contraseña:	Cancelar Desbloqu	tallas
Permitir apps der App Store App Store	scargadas de: e e y desarrolladores identifici	ados	
Permitir apps der App Store • App Store Se ha bloqueado desarrollador ide	scargadas de: e e y desarrolladores identifica la ejecución de "frmservlet ntificado.	idos .jnlp" porque no proviene de un	Abrir igualmente

la ventana aparecerá de la siguiente forma:

Ayuda\_GeA

•• <> ==	Seguridad y privacidad	Q Buscar
	eneral FileVault Firewall Privacida	d
Se ha definido una contra	seña de inicio de sesión para este usuario	Cambiar contraseña
🔽 Solicitar contrase	ña 1 minuto 💿 tras iniciarse el re	eposo o el salvapantallas
🗌 Mostrar un mensa	je cuando la pantalla esté bloqueada Def	inir mensaje
🗹 Desactivar el inici	o de sesión automático	
Permitir apps descargada	is de:	/
App Store	en Handanan (dan Milandan)	
Se ha bloqueado la ejecu desarrollador identificado	ción de "frmservlet.jnlp" porque no provien ).	e de un Abrir igualmente
Se ha bloqueado la carga	de algún software del sistema.	Permitir
Haz clic en el candado para	mpedir que se realicen cambios	Aussesda

El candado de la esquina inferior izquierda ya se encuentra abierto, y ahora hay que hacer clic en **Abrir igualmente**,

Aparecer una nueva ventana, haga clic en Ejecutar:

ċDese	ea ejecut	ar esta apli	x cación?
		Nombre:	OracleForms
	<u>(</u> )	Publicador:	Oracle America, Inc.
- L	Ē	Ubicaciones:	https://geaws.ucm.es
			Iniciada desde el archivo JNLP descargado
Esta ap su infor aparece	licación se eje mación perso en anteriorme	ecutará con acceso nal. Ejecute esta a nte.	o no restringido y puede poner en peligro su computadora y aplicación sólo si confía en las ubicaciones y el publicador que
<u>N</u> o v	olver a mosti	rar esto para esta	aplicación del publicador anterior
1	<u>M</u> ás informa	ición	Ejecutar

Se abrirá una nueva pantalla:



Vuelva a pinchar en **Ejecutar** (observe que en ambas pantallas, antes de pinchar en Ejecutar, se puede seleccionar la opción de **No volver a mostrar esto**....,

para que las siguientes veces que se entre no haya que repetir estos pasos.)

Al cabo de unos segundos:



### Windows

# Acceso a GEA con JNLP desde Safari (Windows)

Al entrar a la url de GEA si no estamos ya autenticados en el SSO aparecerá:

	esaml/module.php/us UCM (Universidad Complutense de Madrid) 👜 🖒 🔍 🖓 Google 📄	0- <
COMPLU	Acceso Web Unification	do
Acceso Web Unifi	cado a la UCM (Web SSO)	
Identificarse correctamente en @UCM.	esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube Dirección de correo UCM Contraseña Iniciar sesión	
¿Olvidó la contraseña? Más información		

#### Al autenticarse, hacemos clic en Abrir:

2Desea abrir o guardar este archivo? Nombre: frmservlet.jnlp Tipo: JNLP File De: geaws.ucm.es Abrir Guardar Cancelar

Se abre una nueva ventana, haga clic en Ejecutar:

ćDese	¿Desea ejecutar esta aplicación?					
		Nombre:	OracleForms			
		Publicador:	Oracle America, Inc.			
	Ē	Ubicaciones:	https://geaws.ucm.es			
			Iniciada desde el archivo JNLP descargado			
Esta ap su infor aparece	Esta aplicación se ejecutará con acceso no restringido y puede poner en peligro su computadora y su información personal. Ejecute esta aplicación sólo si confía en las ubicaciones y el publicador que aparecen anteriormente.					
No volver a mostrar esto para esta aplicación del publicador anterior						
Û	Más información Ejecutar Cancelar					

Se abrirá una nueva pantalla:



Vuelva a pinchar en **Ejecutar** (observe que en ambas pantallas, antes de pinchar en Ejecutar, se puede seleccionar la opción de **No volver a mostrar esto**....,

para que las siguientes veces que se entre no haya que repetir estos pasos.)

Al cabo de unos segundos:



Cambiar el navegador por defecto en un S.O.

# Windows 10

#### Instrucciones para cambiar el navegador predeterminado en WINDOWS 10 Se recomienda Google Chrome por ser el titular de los servicios de correos GMAIL,

Se recomienda Google Chrome por ser el titular de los servicios de correos GMAIL, pero ni es obligatorio ni necesario que sea Google Chrome, se puede poner el que más guste a cada uno.

1. Escriba configuración en la barra de búsqueda y pulse la tecla enter



2. Haga clic en la opción Sistema

← Configuración		- 0
Inicio	Pantalla	
aplicaciones predeterminadas × Configuración de aplicaciones predeterminadas	Color Luz nocturna Desactivado	¿Tienes una pregunta? Obtener ayuda
🗢 Pantalla	Configuración de la luz nocturna	Mejora Windows. Envianos tus comentarios
Notificaciones y acciones	Escala y distribución	
Inicio/apagado y suspensión	Cambiar el tamaño del texto, las aplicaciones y otros elementos	
Almacenamiento	100% (recomendado)	
D Modo tableta	Resolución	
C Multitarea	1920 × 1080 (recomendada) V	
Proyección en este equipo	Orientación V	
X Experiencias compartidas	Thompson Harr	
③ Acerca de	Varias pantallas	
	Es posible que las pantallas más antiguas no siempre se conecten automáticamente. Selecciona Detectar para intentar la conexión con ellas. Detectar	
	Propiedades del adaptador de pantalla	

3. Pinche en **Configuración de aplicaciones predeterminadas**, y haga clic en ella cuando vea la opción

Escribe en el recuadro de búsqueda de la pantalla correspondiente a la imagen en pantalla

4. Una hecho el clic, verá la lista de aplicaciones, sitúate en la del explorador web:

	Configuración		-	×
⊗ Inicio		Aplicaciones predeterminadas		
B	uscar una configuración ,0	Mapes		
Apl	icaciones	Maps		
ΙΞ	Aplicaciones y características	Reproductor de música		
is	Aplicaciones predeterminadas	Groove Music		
αş	Mapas sin conexión	—		
	Aplicaciones para sitios web	Visualizador de fotos		
		Photos		
		Reproductor de vídeo		
		Movies & TV		
		Explorador web		
		e Microsoft Edge		
		Restablecer los valores predeterminados que recomienda Microsoft Restablecer		

5. Haga clic en el navegador que tengas por defecto y selecciona el que quieras utilizar (en el ejemplo cambio Edge por Chrome).

← Configuración			-	- 0
Inicio	Aplicaciones predeterminadas			
Buscar una configuración 🖉	Mapas			
Aplicaciones	Maps			
E Aplicaciones y características	Reprice Elegir una aplicación			
15 Aplicaciones predeterminadas	Alicrosoft Edge			
印。 Mapas sin conexión	Firefox			
<ul> <li>Aplicaciones para sitios web</li> </ul>				
	Google Chrome			
	Repri			
	Encontrar una aplicación en la Tienda			
	Explo			
	e Microsoft Edge			
	Restablecer los valores predeterminados que recomienda	Microsoft	Microsoft	Microsoft
	Restablecer			

Posiblemente si cambia EDGE, Windows le advertirá que pruebe EDGE por un mes, si desea usas otro, ignore la ventana emergente presionando cambiar de todas formas.

# Windows 7

Instrucciones para cambiar el navegador predeterminado en WINDOWS 7 Recomendamos Google Chrome por ser el titular de los servicios de correos GMAIL, pero ni obligamos ni es necesario que sea Google Chrome, se puede poner el que más guste a cada uno.

1. Haga clic en el icono de window de la esquina inferior izquierda de su pantalla y aparecerá:

SSH Secure Shell Client	
BMC Remedy User	
🕘 Mozilla Firefox 🔹 🕨	_
Toad for Oracle 9.6.1	Documentos
Microsoft Word 2010	Imagenes
Calculadora	
eclipse_neon_java_64	Equipo
Notepad++	Panel de control
Microsoft Excel 2010	Dispositivos e impresoras
	Programas predeterminados
Paint.NET	Ayuda y soporte técnico
Z FileZilla	
<ul> <li>Todos los programas</li> </ul>	
Buscar programas y archivos 🔎	Apagar 🕨

- 2. Haga clic en Panel de control, como puede observar en la imagen superior.
- 3. Se abrirá una nueva ventana. Haga clic en la opción Programas predeterminados:

>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	os los elementos de Panel de control 🕨	Suscar en el Panel de control
Ajustar la configuración del equip	00	Ver por: Iconos pequeños 👻
Administración del color	Administrador de credenciales	🚔 Administrador de dispositivos
📕 Barra de tareas y menú Inicio	Centro de accesibilidad	Y Centro de actividades
Centro de redes y recursos comparti	Centro de sincronización	🐻 Conexión de RemoteApp y Escritorio
🔗 Configuración regional y de idioma	🍓 Copias de seguridad y restauración	Correo
😤 Cuentas de usuario	n Dispositivos e impresoras	🔗 Fecha y hora
Firewall de Windows	Flash Player (32 bits)	🔒 Fuentes
📸 Gadgets de escritorio	Gráficos y multimedia Intel(R)	🜏 Grupo Hogar
🔁 Herramientas administrativas	🔙 Iconos del área de notificación	Información y herramientas de rendi
🕼 Java	J Mouse	F Opciones de carpeta
Opciones de energia	🔗 Opciones de indización	🐑 Opciones de Internet
Panel de control de IDT Audio	Pantalla	Personalización
Programas predeterminados	Programas y características	Reconocimiento de voz
P Recuperación	Reproducción automática	🕎 Sistema
Solución de problemas	Sonido	🔠 Tareas iniciales
Teclado	🛅 Teléfono y módem	🖾 Ubicación y otros sensores
Windows CardSpace	Mil Windows Defender	🖉 Windows Update

4. Haga clic en la opción Establecer programas predeterminados:

Ventana principal del Panel de control	Elegir los programas que Windows usa de forma predeterminada Establecer programas predeterminados Convierta un programa en el predeterminado para todos los tipos de archivo y protocolos que pueda abrir. Asociar un tipo de archivo o protocolo con un programa Haga que un tipo de archivo o protocolo (como .mp3 o http://) se abra con un determinado programa. Cambiar configuración de Reproducción automática Reproducir un CD u otros medios automáticamente Configurar acceso y programas predeterminados en el equipo Controle el acceso a ciertos programas y establezca las opciones predeterminadas en este equipo.
Vea también Programas y características	

5. Seleccione el navegador que se desee de la parte izquierda, por ejemplo Google Chrome:



6. Haga clic en Establecer este programa como predeterminado:

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
stablecer programas predetermina	dos				
Para establecer un programa como predetermir	ado para todos los tipos de archivos y protocolos que éste pueda abrir, haga clic en el programa y				
dego en Predeterminar.					
Programas	Coogle Chrome				
Adobe Accobat Reader DC	Soogle Inc				
Contactos de Windows		_			
Explorador de Windows Search	Google Chrome es un navegador web que ejecuta aplicaciones y páginas web a gran velocidad. Er cícido estable y fícil de utilizar. Navega por la Web de forma már cegura graciar	^			
Errefox	a la protección integrada contra suplantación de identidad y software malicioso.				
Firefox					
Google Chrome					
Grabadora de imágenes de disco de Win					
Internet Explorer					
N Microsoft OneNote 2010					
O Microsoft Outlook	Este programa tiene 9 opciones predeterminadas de un total de 22				
🚳 Paint 📲					
Reproductor de Windows Media	🕨 🔿 Establecer este programa como predeterminado				
😁 Safari	Usar el programa seleccionado para abrir todos los tipos de archivo y protocolos que pued	e			
Vỹ Visio (escritorio)	abrir de manera predeterminada.	/			
Visualizador de fotos de Windows					
Windows Media Center	Elegir opciones predeterminadas para este programa				
WinRAR archiver	Elegir los tipos de archivos y protocolos que el programa seleccionado abre de forma prodeterminada				
🔠 WordPad	predeterminada.				

7. Pulse Aceptar

# Windows XP, Vista, 8

#### Cambiar el navegador predeterminado

Por defecto, Windows viene configurado Internet Explorer como el navegador para acceder a Internet y para abrir todos los hipervínculos y protocolos web, pero este hecho se puede modificar y se puede establecer que otro explorador lo reemplace en todas esas tareas.

En primer lugar, se accede a la ventana de elección de programas determinados:

Para ello deberá hacer lo siguiente:

- 1. Vaya al menú Inicio > Panel de control
  - En XP: Agregar o quitar programas > Configurar los programas predeterminados
  - En Vista: Programas predeterminados > Configurar acceso y programas predeterminados en el equipo
  - En Windows 7 y Windows 8: Programas predeterminados > Establecer programas predeterminados
- 2. A continuación, se hará lo siguiente en Windows XP y Vista:
  - Un clic en Personalizada
    - En la ventana que aparece en Elija un explorador Web predeterminado, seleccione uno de los navegadores instalados en tu PC.

#### Ejemplo:

eb tra: ija	o el envío ubicación una config	de correo electrónico. También especifica los progran nes. guración:	nas acce	sibles desde el menú Inicio, el escritor	io y	
0	Personal	izada			*	
	Elija un explorador web predeterminado:					
	0	Usar el explorador web actual				
	0	Internet Explorer	7	Habilitar el acceso a este programa		
	۲	Mozilla Firefox	$\overline{\mathbf{v}}$	Habilitar el acceso a este programa		
	Elija un p	programa de correo electrónico predeterminado:				L
	۲	Usar el programa actual de correo electrónico				
	0	Windows Mail	V	Habilitar el acceso a este programa		
	Elija un r	eproductor multimedia predeterminado:				
	۲	Usar el reproductor multimedia actual				-

Para permitir o denegar el acceso a los otros programas, puede marcar las casillas del menú de la derecha de acuerdo a su conveniencia.

#### En Windows 7 y Windows 8:

Seleccione el navegador predeterminado (por ejemplo Firefox) y haga clic en "Establecer este programa como predeterminado", luego pulse "Aceptar"



# Macintosh

#### Instrucciones para cambiar el navegador predeterminado en macOS

Recomendamos Google Chrome por ser el titular de los servicios de correos GMAIL, pero ni obligamos ni es necesario que sea Google Chrome, se puede poner el que más guste a cada uno.

**1. Abra el menú de Apple:** Haga clic en el logo de Apple en la esquina superior izquierda de la pantalla. Aparecerá menú desplegable:



2. Haga clic en: **Preferencias del sistema**.... Lo verá cerca de la parte superior del menú desplegable. Al hacer clic, se abrirá la ventana "Preferencias del sistema"

System Preferences			
App orore	i opuoto	r I	
Recent Items	►		
Force Quit	CHO		
Sleep			
Restart			
Shut Down			
Lock Screen	^#Q		
Log Out Steve Bolinger	<b>企</b> 業Q		

3. Haga clic en **General.** Esta opción se encuentra cerca de la esquina superior izquierda de la ventana "Preferencias del sistema". En esta sección podrá cambiar su navegador:

•••			System P	references	
General	Desktop & Screen Saver	osøo Dock	Mission Control	Language & Region	Security & Privacy
		9			
CDs & DVDs	Displays	Energy Saver	Keyboard	Mouse	Trackpad
Ink	Startup Disk				

4. Haga clic en la casilla desplegable "**Navegador predeterminado**". La verá a la mitad de la página. Al hacer clic, aparecerá un menú desplegable:

Show scroll bars:	<ul> <li>Automatically based on mouse or trackpad</li> <li>When scrolling</li> <li>Always</li> </ul>
Click in the scroll bar to:	<ul> <li>Jump to the next page</li> <li>Jump to the spot that's clicked</li> </ul>
Default web browser:	🙆 Safari 😒
Recent items:	<ul> <li>Ask to keep changes when closing documents</li> <li>Close windows when quitting an app</li> <li>When selected, open documents and windows will not be rewhen you re-open an app.</li> <li>Documents, Apps, and Servers</li> </ul>
	Use LCD font smoothing when available

5. Seleccione un navegador. En el menú desplegable, haga clic en el navegador que quiera usar. Siempre que esté instalado y actualizado, el navegador aparecerá como una opción en esta sección:

Ayu	da	a_	G	е	A
-----	----	----	---	---	---

	When scrolling Always	
Click in the scroll bar to:	O Jump to the next pa	ge at's clicked
Default web browser	/ 🕢 Safari	
	Google Chrome	vhen closing documents
Recent items:	When selected, open d when you re-open an a 10 ᅌ Documents	ocuments and windows will not be pp. s, Apps, and Servers
	🗹 Use LCD font smoot	hing when available

# **Problemas con GeA**

Llegados aquí damos por sentado que java está instalado y que su versión 32/64bits es la misma que la de nuestro navegador.

El problema más serio es que no se abra la ventana de GeA, se soluciona en la configuración de java como se indica aquí:

No aparece la ventana de GeA

En ocasiones aparecen problemas producidos por la degradación de los ficheros temporales, u observamos que ha desaparecido la barra de botones de la aplicación, o simplemente que no va bien. En tal caso le recomendamos que siga las instrucciones recogidas aquí:

Si no va bien, borrar la caché de java

También se podría encontrar el caso de que la ventana de GeA dejara de responderle. En ese caso siga estas indicaciones:

Ventana bloqueada

También se podría dar un error de Excepción general

# No aparece la ventana de GeA

En la configuración de Java debe estar marcada la opción de conservar archivos temporales:

	Configuración de Archivos temporales
Panel d	Cuservar Archivos Temporales en mi Computadora
eneral Actualizar Java Seguridad	Ubicación Seleccione la ubicación en donde se guardan los archivos temporales:
Acerca de Consulte la información sobre la versi	C:\Users\janavarro\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache
Configuración de Red La configuración de red se utiliza cuar utilizará por defecto la configuración e debe ser modificada por usuarios con	Seleccione el nivel de compresión de los archivos JAR: Ninguna V Establezca la cantidad de espacio en disco para el almacenamiento de archivos temporales: 32768 MB
Archivos Temporales de Internet	Suprimir Archivos Bestaurar Valores por Defecto
Los archivos utilizados en las aplicacio para acelerar su ejecución posterior. deberían suprimir archivos o modifica	Aceptar Cancelar Configuración
El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad	
	Aceptar Cancelar Aplicar

# Si no va bien, borrar la caché de java

#### Cuando no funciona bien GeA forms...

Una vez comprobado que el problema no se da en otro equipo, suponemos que se encuentra en nuestro ordenador y es debido al componente JAVA. Lo que haremos es limpiarlo según estas indicaciones:

- 1. Vamos a Inicio > Todos los programas > Java > Configurar Java
- 2. En la pestaña General, pulsamos sobre Configuración

3. Tenemos que tener **marcada** la casilla de verificación para conservar los Archivos temporales

4. Pulsamos sobre el botón de **Suprimir Archivos...** y marcamos todas las opciones que podamos

- 5. Pulsamos sobre Aceptar
- 6. Volvemos a Aceptar en la pantalla de Configuración de Archivos
- 7. Finalmente pulsamos el botón de Aplicar en el Panel de Control de Java

Nuestro problema debería haber desaparecido.



También debería limpiar la caché de su navegador:

Limpiar la caché de Chrome, Edge, Internet Explorer

Limpiar la caché de Firefox

Si aún no resolvió su problema, por favor, abra una incidencia a <u>geassii@ucm.es</u> Muchas gracias.

# Ventana bloqueada

#### Cuando GeA no responde

Si la pantalla de GeA no responde a las entradas por ratón o por teclado es posible que esté bloqueada.

En tal caso, lo más razonable es reiniciar el equipo.

Si observa un patrón de comportamiento de la aplicación que le lleva la pantalla a un estado de bloqueo,

por favor, abra una incidencia reportándolo.

Muchas gracias.

# Excepción general

En alguna ocasión hemos detectado este error:

	Excepción General	
	Nombre: oracle.forms.engine.Main ExitException: Los recursos JAR del archivo JNLP no están firmados por el mismo certificado Aceptar Más información	
	Más Información	
Detalles	de la excepción general:	
<title <ver <secu <all-< th=""><th><pre>&gt;&gt;Oracle Forms Services Extensions dor&gt;Oracle Corporation rmation&gt; rity&gt; permissions/&gt; urity&gt;</pre></th><th></th></all-<></secu </ver </title 	<pre>&gt;&gt;Oracle Forms Services Extensions dor&gt;Oracle Corporation rmation&gt; rity&gt; permissions/&gt; urity&gt;</pre>	

Desaparece tras insistir al menos tres veces, y si no, hay que borrar la caché de java

# Limpiar la caché de Chrome, Edge, Internet Explorer

#### Borrado de la caché del navegador

Cuando el comportamiento de la aplicación es incorrecto, en ocasiones puede ser debido por la degradación de los ficheros de las carpetas temporales de los navegadores. Entonces se aconseja limpiarlas.

Para ello, cuando estemos en Chrome, Edge o Internet Explores, desde el navegador

# Pulse simultáneamente: CONTROL + MAYÚSCULAS + SUPRIMIR



Se abrirá una ventana y pulse el botón de **Borrar datos**, **Borrar** o **Eliminar** según el navegador. Finalmente reinicielo.

Por ejemplo en Chrome:

	0100		
suaric	Borrar datos de na	vegación	
	Básico	Configuración avanzada	
n func oniza	ntervalo de tiempo	Desde siempre 👻	zación
с	Historial de nav Borra el historia	vegación al y los autocompletados de la barra de direcciones.	
M	Cookies y otros Cierra tu sesiór	s datos de sitios n en la mayoría de los sitios web.	
D ore y f	Archivos e imá	genes almacenados en caché . Algunos sitios web pueden tardar más en cargarse la le accedas a ellos	
nistra	proxima rez qu		
rtar m			
		Cancelar Borrar los datos	

# Limpiar la caché de Firefox

#### Limpiar la caché de Firefox

1. Haga clic en el botón Menú, pulse el menú de Opciones:



2. Seleccione el menú de Privacidad & Seguridad:



3. En la sección Cookies y datos del sitio pulse sobre el botón Borrar datos:

Cookies y datos del sitio		
disco. Saber más		Limpiar datos Administrar datos
Bloquear cookies y datos del sitio       Tipo bloqueado	Ŧ	Exceptiones

4. Desmarque la primera opción y pulse el botón de Limpiar:

Cookies y	y datos del sitio	
Sus cookie	s, datos del sitio y caché almacenados ocupan actualmente un 121 MB del espacio en	datos
disco. <mark>S</mark>	Limpiar datos	× latos
<ul> <li><u>A</u>ce;</li> <li><u>B</u>loc</li> </ul>	Limpiar todas las cookies y datos del sitio guardados por Firefox puede desconectarle de los sitios web y eliminar el contenido web sin conexión. Limpiar los datos del caché no afectará a sus sesiones.	95
Ţibo	Cookies y datos del sitio (0 bytes) Juede ser desconectado de los sitios web si se desmarca	
Mantene	Contenido web en caché (121 MB) Requerirá que los sitios web recarguen las imágenes y datos	
Formula P <u>r</u> eg	C <u>a</u> ncelar <u>L</u> impiar	:95

5. Reinicie el navegador